



지역사랑상품권



부담을 나누다



행복을 더하다



기쁨이 배가 되다

모바일  
지역사랑상품권  
가맹점 매뉴얼  
v1.07

시스템 문의 : 1833-2990  
홈페이지 : [www.komscochak.com](http://www.komscochak.com)

1. 가맹점 주의사항
2. 가맹점 QR키트
3. 가맹점 등록하기 (안드로이드, 아이폰)
4. 가맹점 주 정산을 위한 은행계좌 연결하기
5. 점원 등록하기
6. QR코드 생성 후 결제하기
7. 결제 취소 하기
8. 가맹점 추가 등록하기
9. 주거래 가맹점 변경하기

# 1. 가맹점 주의사항

- 1 가맹점 등록 전 사용자 앱 회원가입이 되어 있어야 합니다.
- 2 가맹점 등록은 꼭 사장님이 해주세요
- 3 정산 계좌를 연결하셔야 매출에 따른 정산 금액이 입금 됩니다.
- 4 가맹점 등록이 되면 앱 종료 후 점주로 최초 1회 로그인해 주세요.  
(최초 1회 로그인 이후에 푸시 알람을 받을 수 있습니다.)

\*지역상품권 chak 앱(App) 다운로드 방법

- 안드로이드 : 플레이스토어 접속 “지역상품권 chak” 검색 후 설치
- iOS(아이폰) : 플레이스토어 접속 “지역상품권 chak” 검색 후 설치

\*지역상품권 가맹점 앱(App) 다운로드 방법

- 안드로이드 : 플레이스토어 접속 “지역상품권 가맹점” 검색 후 설치
- iOS(아이폰) : 플레이스토어 접속 “지역상품권 가맹점” 검색 후 설치

## 2. 가맹점 QR키트

지역사랑상품권 가맹점 등록 시 제공 받는 QR키트



# 3. 가맹점 등록하기

가맹점 등록이 되면 앱 종료 후 점주로 최초 1회 로그인해 주세요.  
(최초 1회 로그인 이후에 푸시 알람을 받을 수 있습니다.)

QR키트를 지급 받은 후 가맹점 등록하기(\* 꼭 사장님 핸드폰으로 등록 해 주세요)

**1** 지역상품권 가맹점  
업무 역할을 선택해주세요.

점주      점원

① 이용안내

- 지자체에 신청/등록된 점주(가맹점)의 경우 바로 이용할 수 있습니다.
- 지자체 등록 전 QR키트를 우선 지급받으신 경우 지급받은 QR코드를 최초 1회 스캔 후 이용하실 수 있습니다.
- 점원의 경우 점주의 점원등록 후 이용 가능합니다.  
(chak 가맹점앱, 마이페이지 > 점원관리 > 점원등록)
- 고객센터: 1833-2990 (평일 09:00 ~ 18:00)

KM\_G\_STR\_001\_001

**2** QR코드 스캔

테두리 안에 QR코드를 스캔해주세요.

할배네분식

KOMSCO | CHAK

군산사랑상품권 으로 chak 결제 하세요!

군산시

QR코드를 스캔하시면 간편하게 가맹점으로 등록하실 수 있습니다.

스캔 취소

**3** 사업자번호 입력

사업자 번호

가맹점 사업자 번호(10자리)를 입력하여 주세요.

확인

KM\_G\_STR\_001\_009P

**4** 사업자번호 입력

사업자 번호

0428701044

가맹점 사업자 번호(10자리)를 입력하여 주세요.

'KOMSCO TEST' 가맹점으로 등록되었습니다.

확인

KM\_G\_STR\_001\_009P

“점주” 선택  
“지역상품권 가맹점” 앱을 실행하고 인증 후 점주 선택

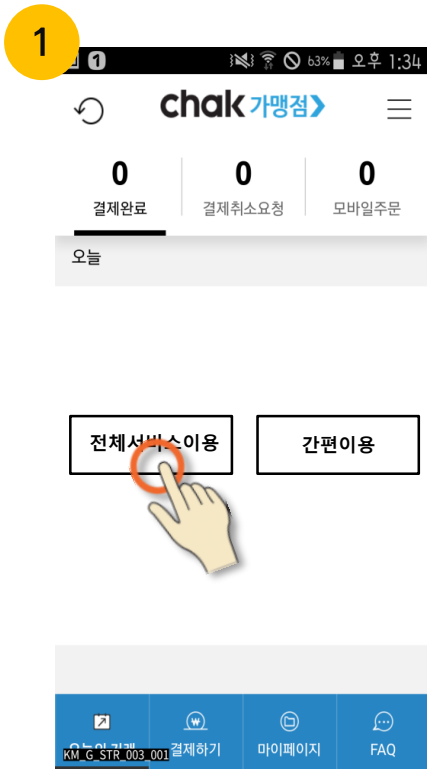
“QR코드” 스캔  
지급 받은 QR스탠드 또는 QR스티커를 스캔

“사업자등록 번호” 입력  
사업자등록 번호 입력

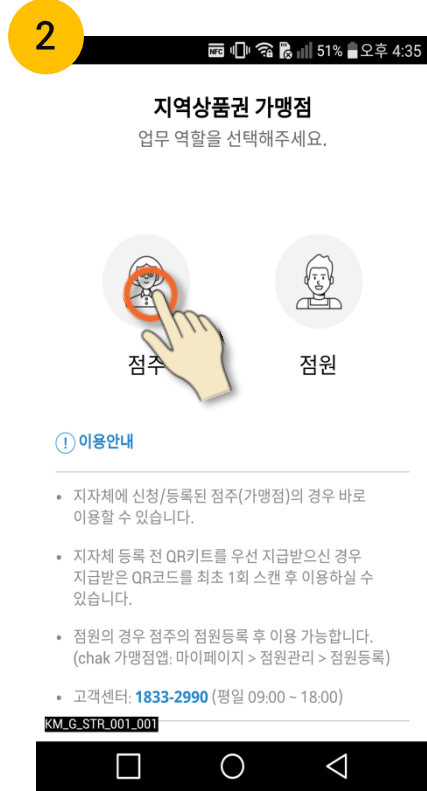
“가맹점 등록” 성공  
가맹점 등록 성공  
(완료를 위해 정산계좌 연결 필요)

# 3-1. 가맹점 등록하기 (아이폰)

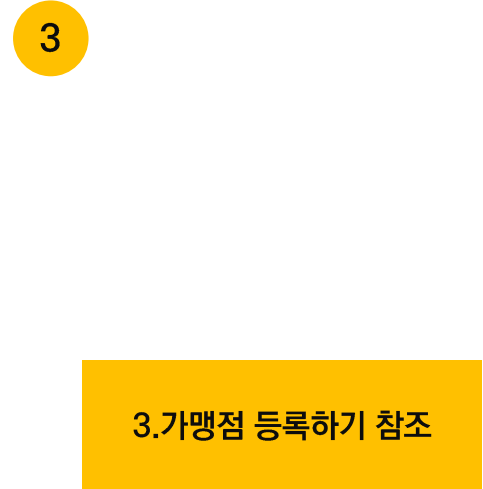
가맹점 정산을 위한 은행 계좌 연결하기 (\* 꼭 사장님 계좌로 연결 해 주세요)



“전체서비스이용” 선택  
메인메뉴의 전체서비스 이용 선택



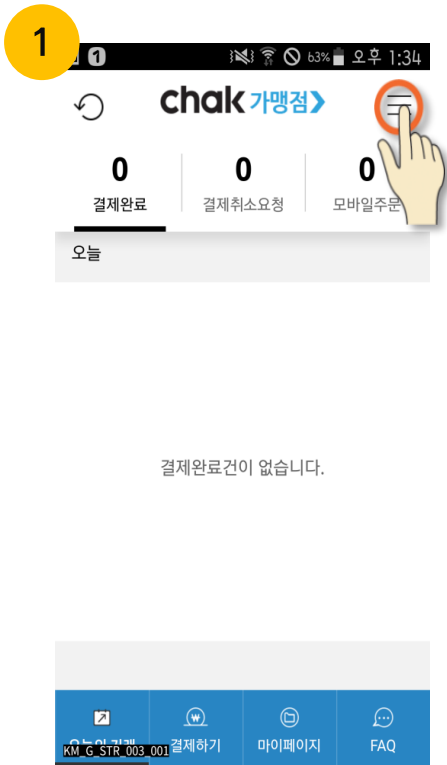
“점주” 선택  
“지역상품권 가맹점” 앱을 실행하  
고 인증 후 점주 선택



“가맹점 등록하기” 참조  
3.가맹점 등록하기 참조

# 4-1. 가맹점 주 정산을 위한 은행계좌 연결하기(1)

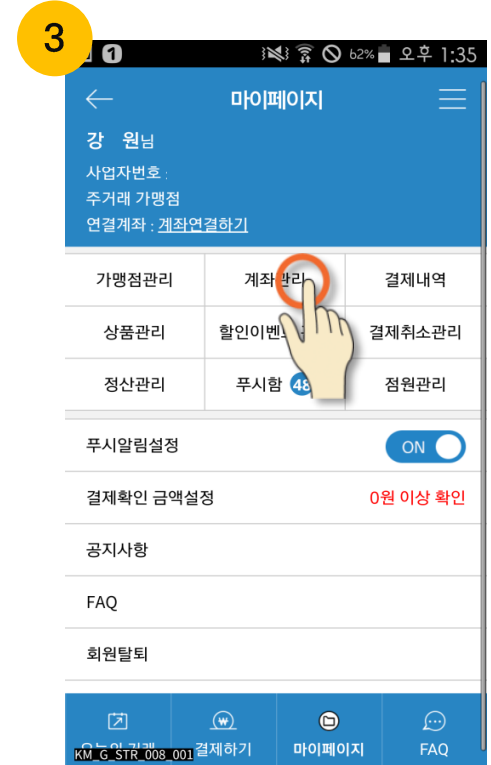
가맹점 정산을 위한 은행 계좌 연결하기 (\* 꼭 사장님 계좌로 연결 해 주세요)



“메뉴” 선택  
우측 상단의 전체메뉴 아이콘 선택



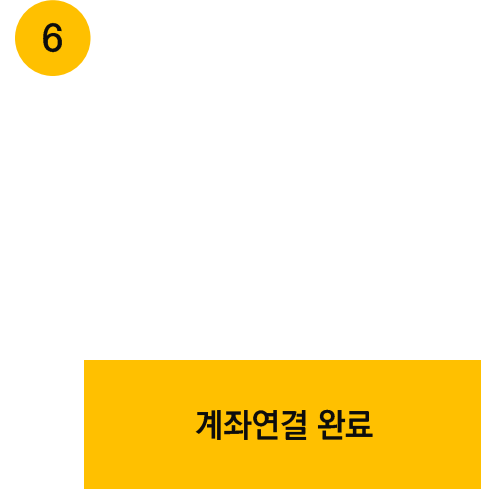
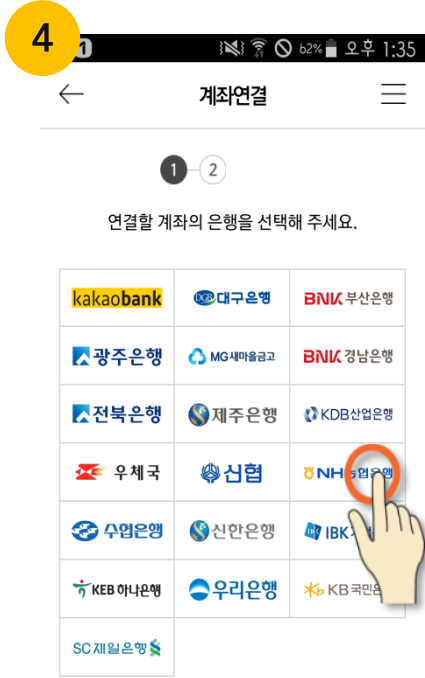
“마이페이지” 선택  
우측 상단 마이페이지 아이콘 선택



“계좌관리” 선택  
마이페이지의 계좌관리 선택

# 4-2. 가맹점 주 정산을 위한 은행계좌 연결하기(2)

## 가맹점 정산을 위한 은행 계좌 연결하기 (\* 꼭 사장님 계좌로 연결 해 주세요)



KM\_G\_STR\_008\_012

“은행” 선택  
정산계좌로 연결할 은행 선택

KM\_G\_STR\_008\_013

확인

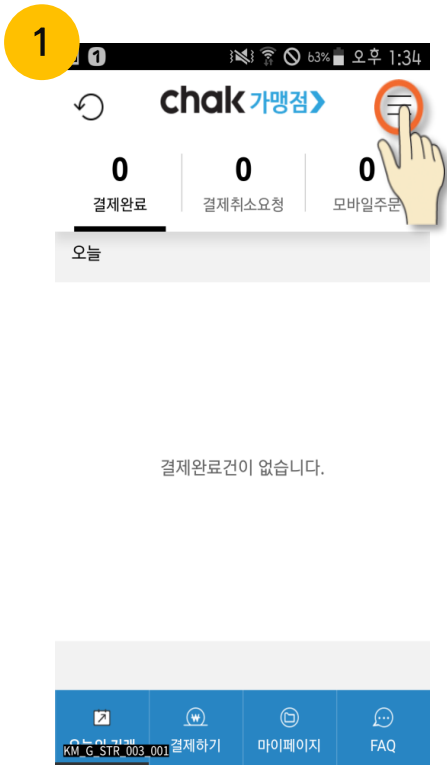
“계좌번호” 입력  
정산계좌로 사용할 계좌번호 입력

“계좌연결” 완료  
계좌연결 완료

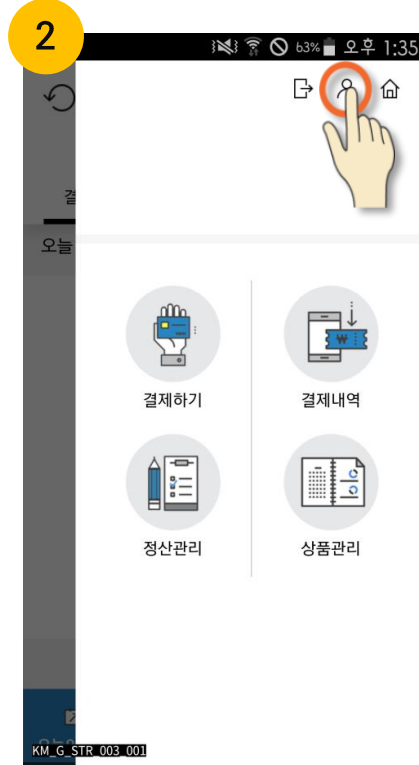


# 5-1. 점원 등록하기(점주)

## 함께 일 할 점원 등록하기 (지역상품권 가맹점 App)



“메뉴” 선택  
우측 상단의 전체메뉴 아이콘 선택



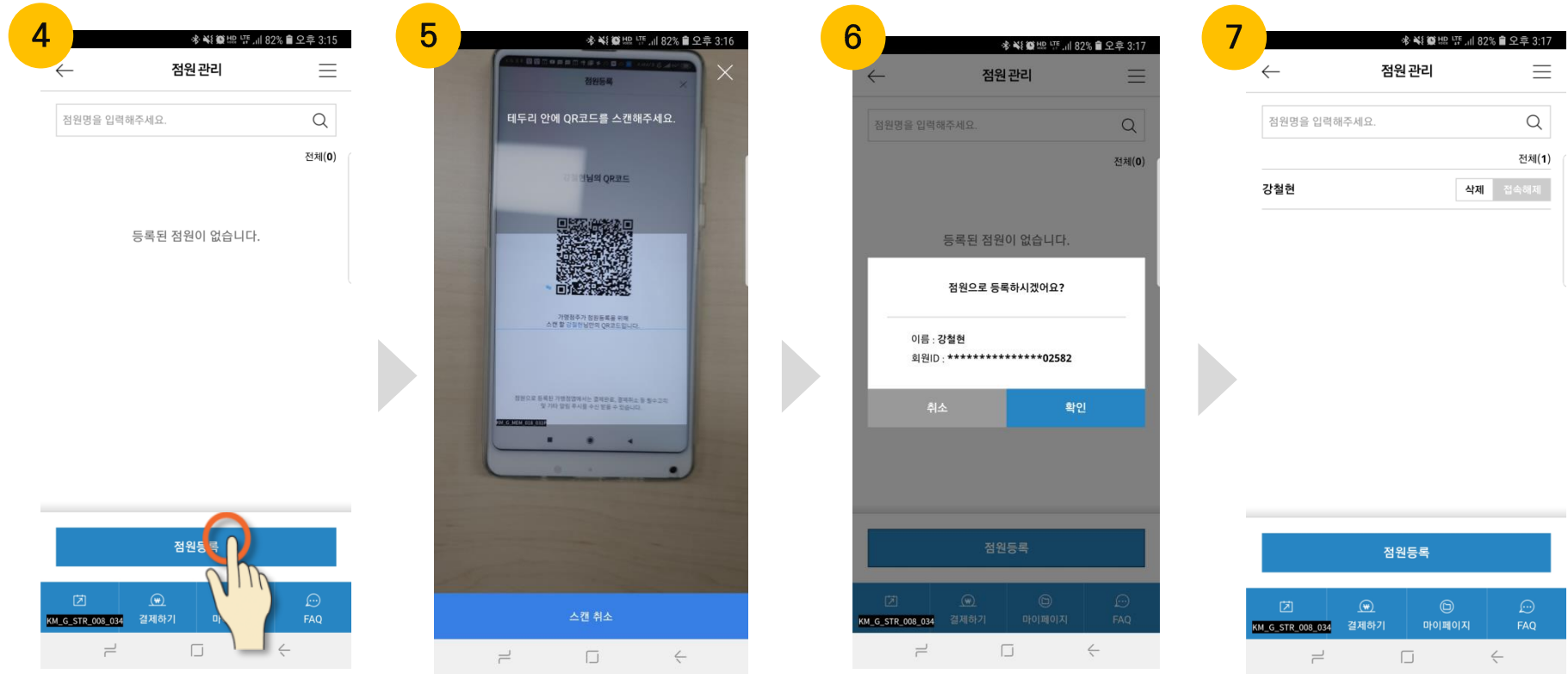
“마이페이지” 선택  
우측 상단 마이페이지 아이콘 선택



“점원관리” 선택  
마이페이지의 점원관리 선택

# 5-2. 점원 등록하기(점주)

## 함께 일 할 점원 등록하기(지역상품권 가맹점 App)



“점원등록” 선택

점원등록을 선택

“QR코드” 스캔

지급 받은 QR스탠드 또는 QR스티커를 스캔

“확인” 선택

점원 이름 확인 후 확인 선택  
인증수단에 따라 인증

“점원등록” 성공

점원관리에서 등록된 점원 확인

# 5-3. 점원 등록하기(점원)

## 함께 일 할 점원 등록하기(지역상품권 chak App)

“메뉴” 선택  
우측 상단의 전체메뉴 아이콘 선택

“마이페이지” 선택  
우측 상단 마이페이지 아이콘 선택

“점원등록” 선택  
마이페이지의 점원등록 선택

“QR코드” 생성  
점원등록을 위한 QR코드 생성  
(생성된 QR을 점주의 지역상품권 가맹점 App에서 스캔)

# 6-1. QR코드 생성 후 결제하기(점주/점원)

## 지역상품권 가맹점 App에서 QR코드 생성 후 결제하기

1. 결제완료 0, 결제취소요청 0, 모바일주문 0. 오늘. 결제완료건이 없습니다.

2. 결제하기. 결제금액 1,000 원. +500원, +1,000원, +5,000원, +10,000원, +50,000원, +100,000원.

3. 결제QR코드. KOMSCO TEST. 결제금액: 1,000원. 위 QR코드를 촬영해주세요.

4. chak 가맹점. 1 결제완료, 0 결제취소요청, 0 모바일주문. 오늘. 2019.02.13, 16:21. 0000012433. +1,000원. 0원 이상 결제.

“결제하기” 선택  
하단의 결제하기 선택

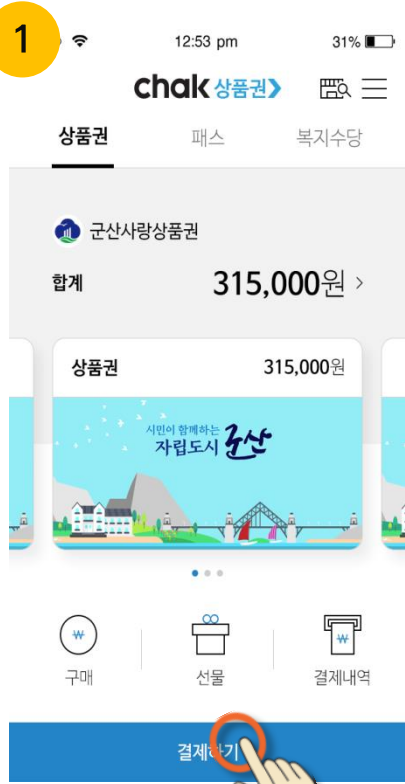
“결제금액” 입력  
고객이 결제할 금액을 입력

“결제QR코드” 생성  
(생성된 QR을 고객의 지역상품권 chak App에서 스캔)

“결제완료” 확인  
고객결제가 완료되면 push 알림을 통해 결제내역 안내 지역상품권가맹점 메인화면에 결제완료 내역확인

# 6-2. QR코드 생성 후 결제하기(고객)

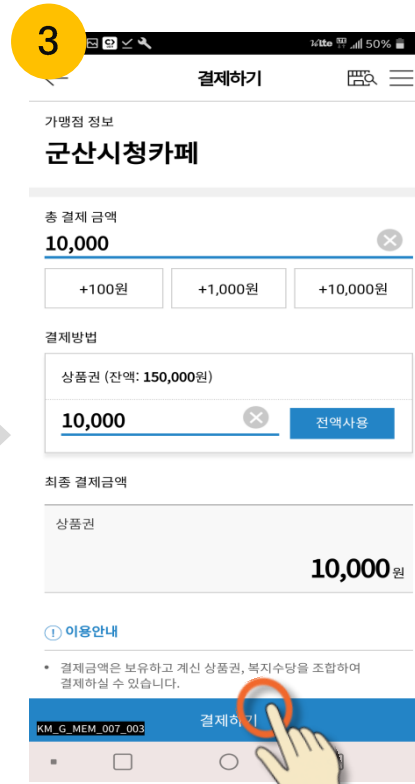
## 지역상품권 가맹점 App에서 생성된 QR코드로 지역상품권 chak App에서 결제하기



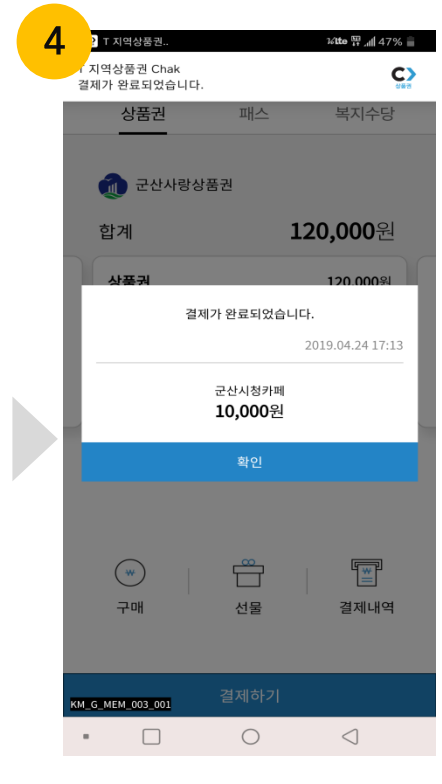
“결제하기” 선택  
하단의 결제하기 선택



“QR코드” 스캔  
점주/점원의 QR코드 스캔



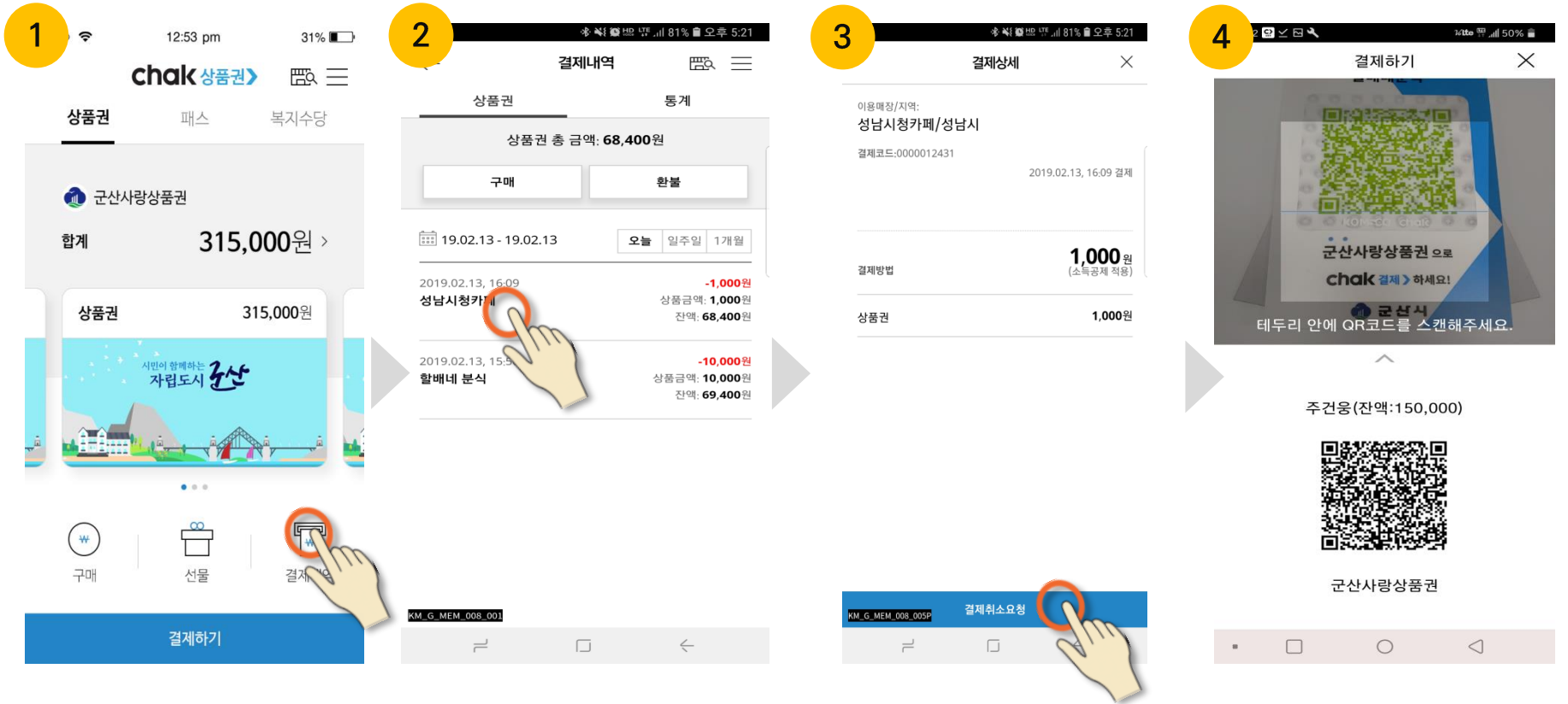
“결제금액” 자동입력  
결제금액이 자동입력  
결제하기 선택  
결제를 위한 인증



“결제완료” 확인  
결제가 완료되면 push 알림을 통해  
결제내역 안내  
결제내역에서 확인

# 7-1. 결제 취소하기(고객)

지역상품권 chak App에서 결제 취소 요청 (\* 결제 취소는 결제한 매장에서만 가능합니다.)



“결제내역” 선택  
하단의 결제하기 선택

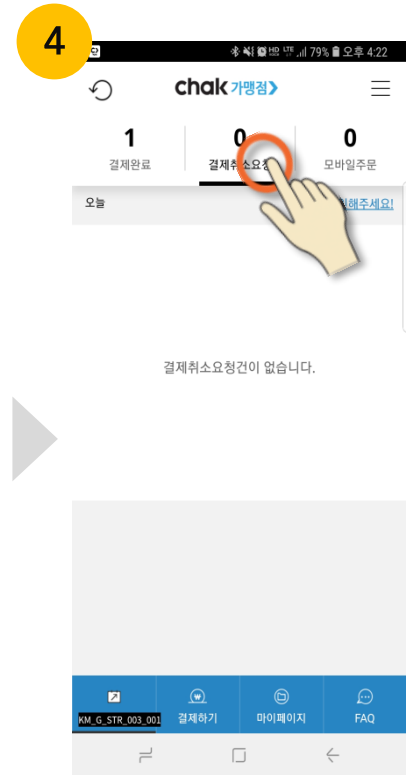
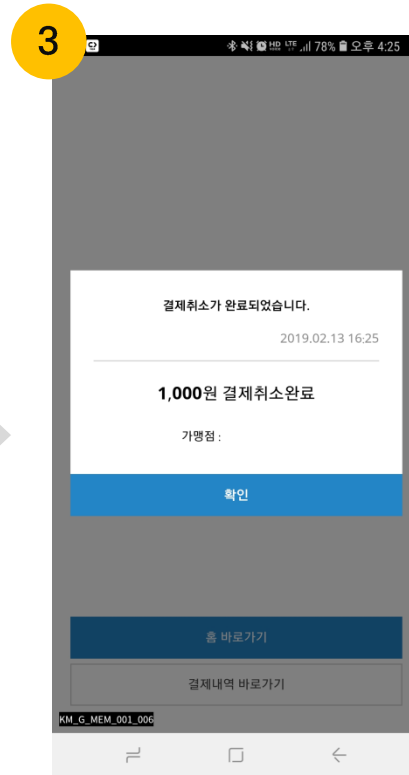
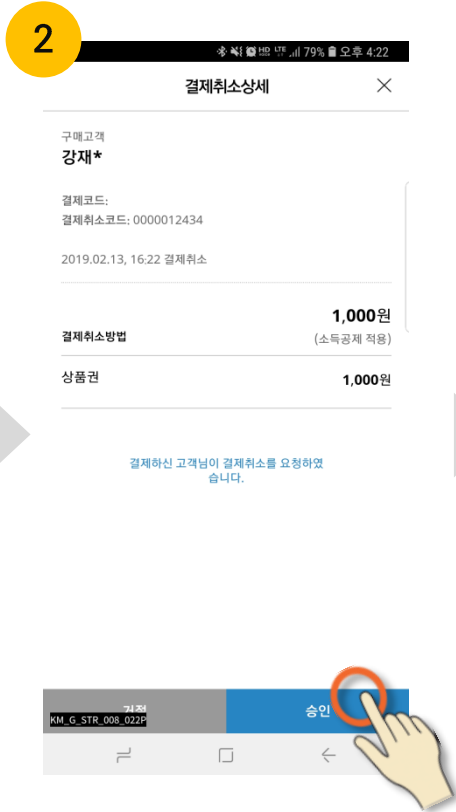
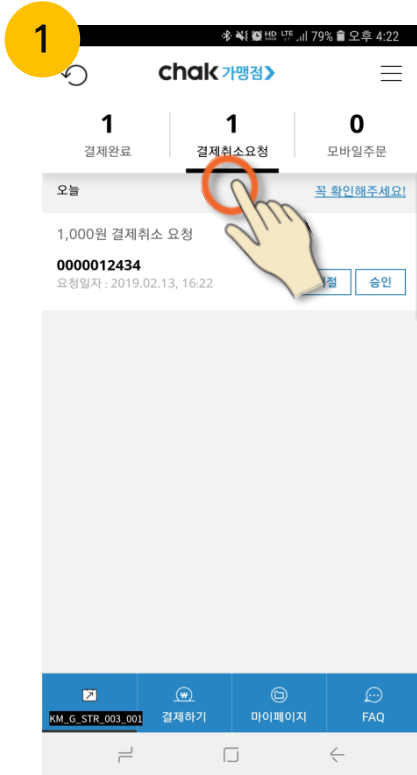
“결제상세내역” 선택  
결제 취소할 상세내역 선택

“결제취소요청” 선택  
결제 상세내역을 확인하고  
결제취소요청 선택

“결제취소” 확인  
결제 취소 확인을 위해 가맹점  
QR코드 스캔

# 7-2. 결제 취소하기(점주/점원)

지역상품권 가맹점App에서 결제 취소 요청 확인 후 취소 승인 (\* 결제 취소는 결제한 매장에서만 가능합니다.)



“결제취소” 확인  
고객이 결제 취소 요청한 경우  
가맹점 App에서  
결제취소 요청 확인가능

“결제취소” 승인  
결제 취소할 상세내역을 확인 후  
결제 취소 승인

“결제취소” 확인  
결제취소완료

“결제취소요청” 확인  
결제취소 완료

# 7-3. 결제 취소내역 확인하기(점주/점원)

지역상품권 가맹점App에서 결제 취소 요청 확인 후 취소 승인 (\* 결제 취소는 결제한 매장에서만 가능합니다.)

**1** 결제완료 | 결제취소요청 | 모바일주문

**2** 마이페이지

**3** 마이페이지

가맹점관리	계좌관리	결제내역
상품관리	할인이벤트 관리	결제취소관리
정산관리	무시함 48	점원관리

**4** 결제취소내역

요청 | 완료

19.02.13 - 19.02.13 | 오늘 | 일주일 | 1개월

완료(1)

1,000원 결제취소 승인

강재원  
취소일자: 2019.02.13, 16:22

“메뉴” 선택  
우측 상단의 전체메뉴 아이콘 선택

“마이페이지” 선택  
우측 상단 마이페이지 아이콘 선택

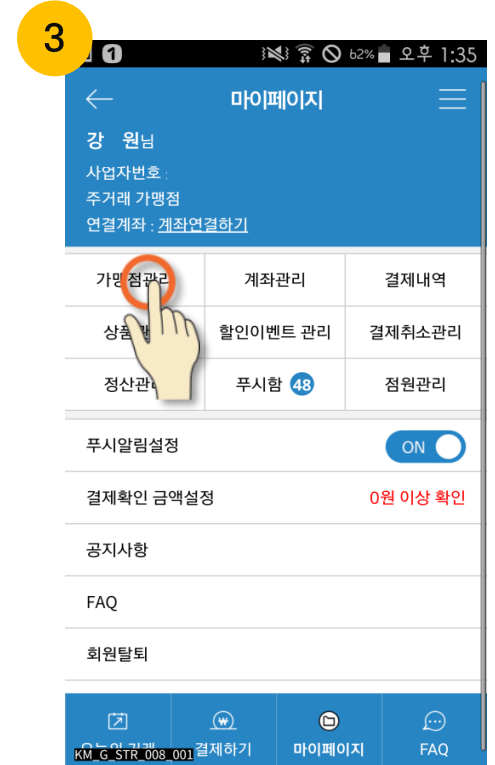
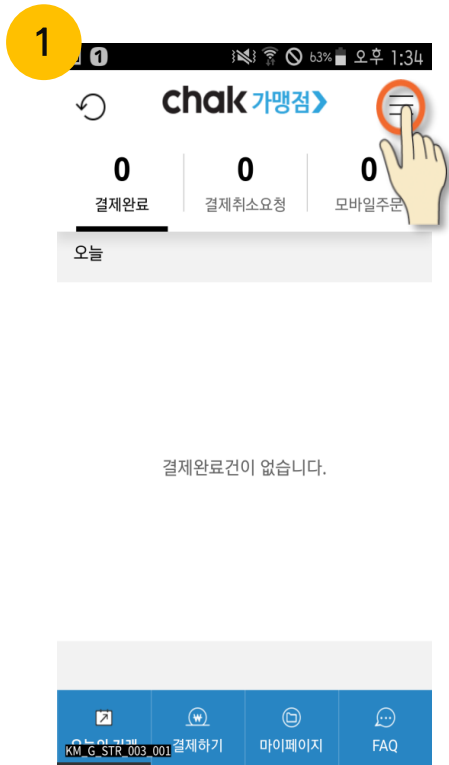
“결제취소관리” 선택  
결제취소내역 확인을 위해 결제취소관리 선택

“결제취소내역” 확인  
결제취소 상세 내역 확인



# 8-1. 가맹점 추가하기(점주)

가맹점 추가하기(추가하신 가맹점에도 사장님 정산계좌 연결 필요 합니다.)



# 8-2. 가맹점 추가하기(점주)

가맹점 추가하기(추가하신 가맹점에도 사장님 정산계좌 연결 필요 합니다.)



“가맹점 추가등록” 선택  
가맹점 추가등록을 선택

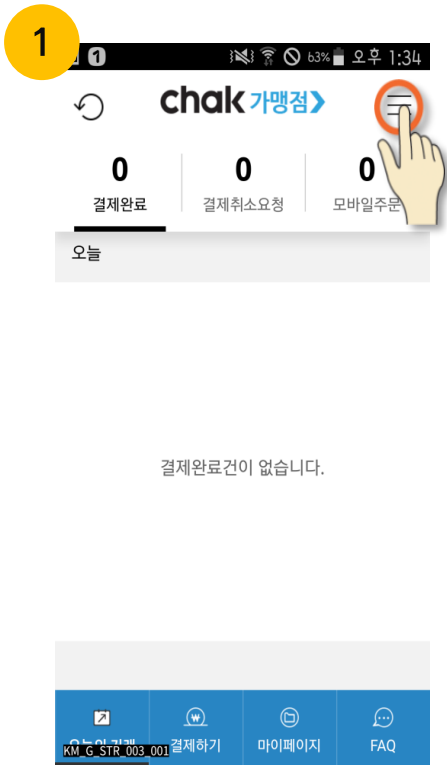
“QR코드” 스캔  
추가 등록 할 가맹점의 QR스탠드  
또는 QR스티커를 스캔

“사업자등록 번호” 입력  
지급 받은 QR스탠드 또는 QR스티  
커를 스캔

“가맹점 등록” 성공  
가맹점 등록 성공  
(추가 등록된 가맹점 별도 정산계  
좌 연결 필요)

# 9-1. 주거래 가맹점 변경하기(점주)

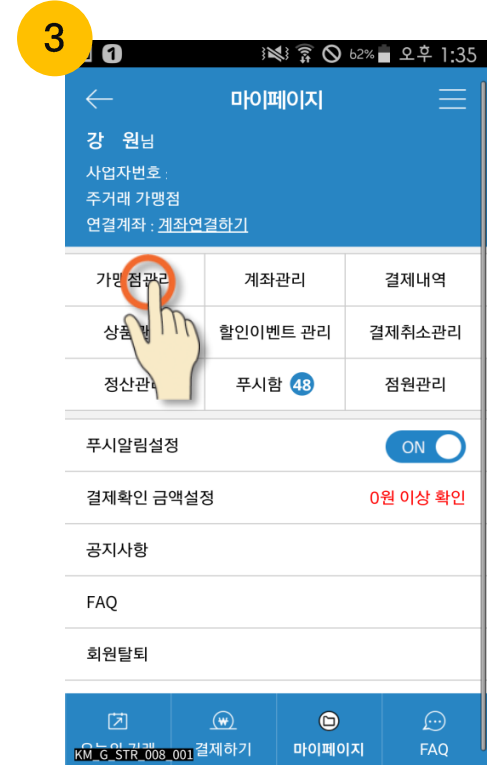
가맹점이 여러 개일 경우 주거래 가맹점 변경하기(변경된 가맹점의 결제내역이 첫 화면에 표시 됩니다.)



“메뉴” 선택  
우측 상단의 전체메뉴 아이콘 선택



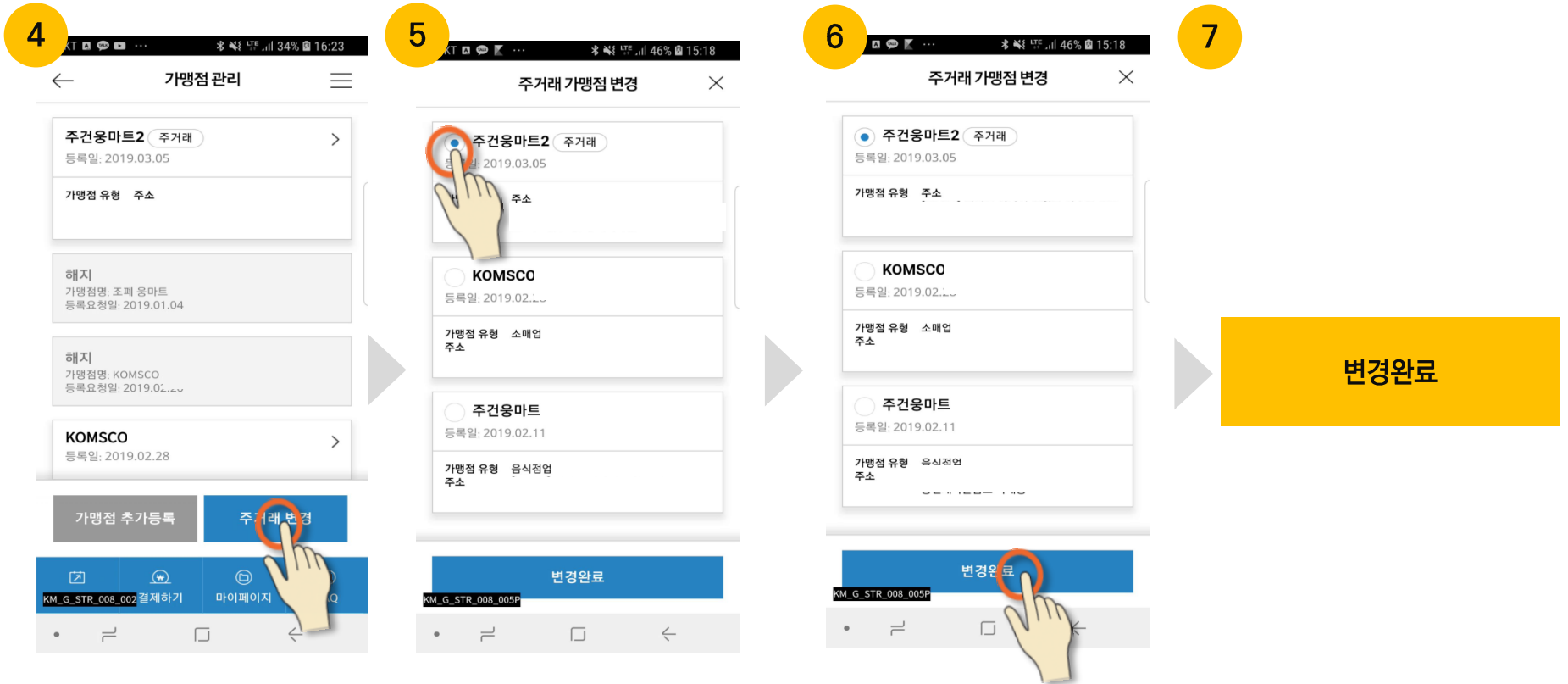
“마이페이지” 선택  
우측 상단 마이페이지 아이콘 선택



“가맹점관리” 선택  
마이페이지의 가맹점 관리 선택

# 9-2. 주거래 가맹점 변경하기(점주)

가맹점이 여러 개일 경우 주거래 가맹점 변경하기(변경된 가맹점의 결제내역이 첫 화면에 표시 됩니다.)



“주거래 변경” 선택  
주거래 변경 선택

“가맹점” 선택  
변경할 가맹점 선택

“변경완료” 선택  
변경완료 선택

“변경완료” 성공  
인증 완료 후 변경완료