



지역사랑상품권



부담을 나누다



행복을 더하다



기쁨이 배가 되다

모바일
 지역사랑상품권
 사용자 매뉴얼
 v1.04

시스템 문의 : 1833-2990
 홈페이지 : www.komscochak.com

1. 사용자 주의사항

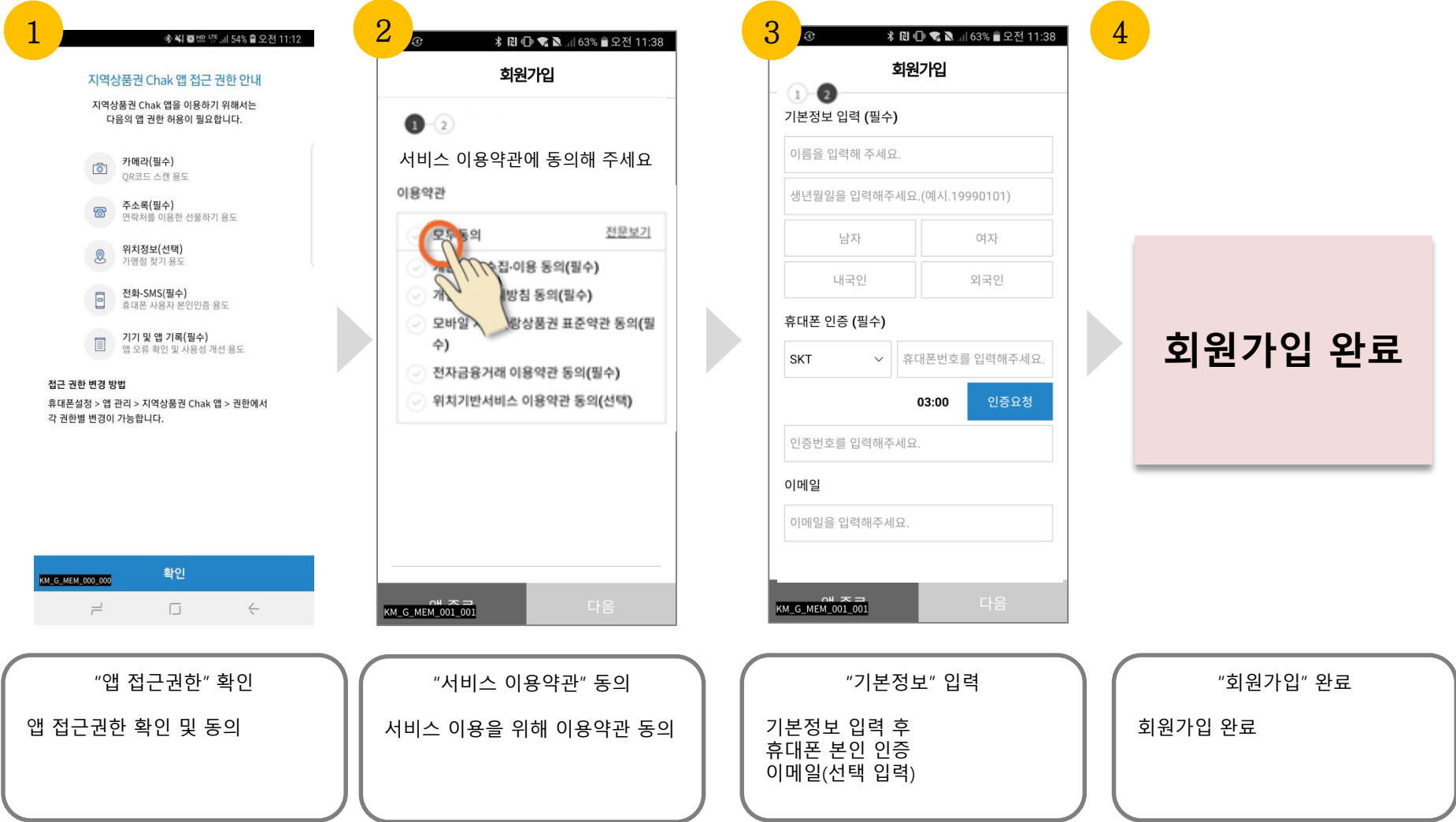
- 1 상품권 월 구매한도를 넘으면 일반가로 구매 됩니다.
- 2 상품권 구매 시 할인금액 및 입금금액을 확인해 주세요.
- 3 상품권 결제 금액 입력 시 가맹점 명을 꼭 확인해 주세요.

*지역상품권 chak 앱(App) 다운로드 방법

- 안드로이드 : 플레이스토어 접속 “지역상품권 chak” 검색 후 설치
- iOS(아이폰) : 플레이스토어 접속 “지역상품권 chak” 검색 후 설치

2. 회원 가입하기

사용자 회원 가입하기



3. 인증수단 등록하기

로그인 및 결제 등에 사용할 인증 수단 등록 하기

“간편비밀번호” 등록
인증에 사용 할 “비밀번호” 를 등록

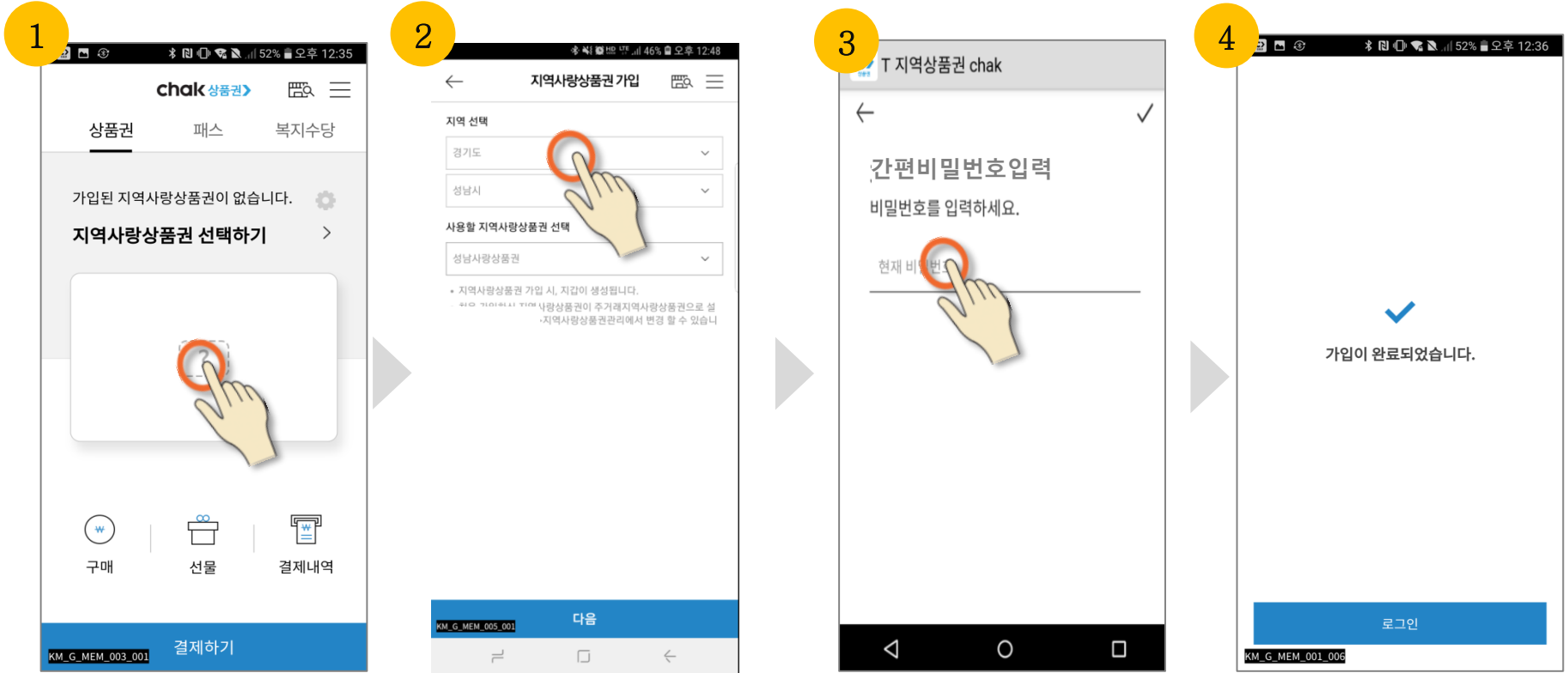
“추가 인증수단 선택”
필요에 따라 “비밀번호” 외에 다른
인증 수단을 등록
① 추가 인증 수단 지문 등록
② 추가인증 수단 패턴 등록
③ 비밀번호만 사용

“지문” 등록
추가 인증 수단 지문 등록
(마이페이지에서 변경가능)

“패턴” 등록
추가 인증 수단 패턴 등록
(마이페이지에서 변경가능)

4. 지역사랑상품권 등록하기

사용할 지역의 상품권 등록하기



“지역사랑상품권” 등록
카드 이미지 또는 “지역사랑상품권
선택하기” 선택

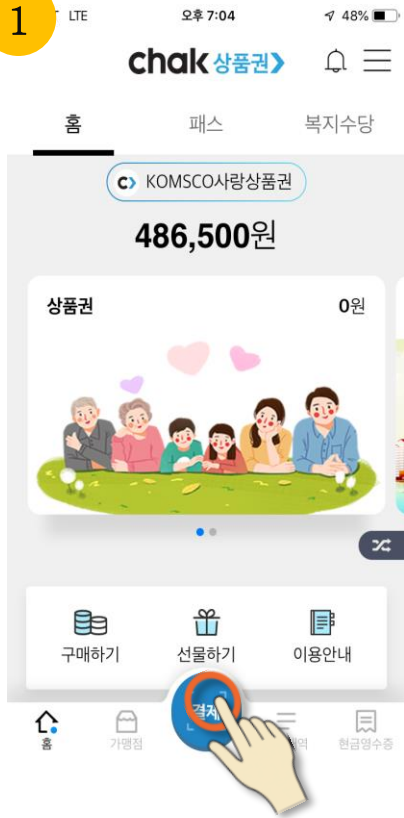
“지역사랑상품권” 지역선택
사용할 지역 선택
(도/시/상품권 선택)

“간편비밀번호” 입력
인증을 위해 비밀번호 입력

“지역사랑상품권 등록” 성공
지역사랑상품권 등록 성공
(상품권 구매 후 사용 가능)

7. 상품권 결제하기(QR스탠드 결제)

상품권 결제하기(가맹점 QR스탠드 결제)



1

LTE 오후 7:04 48%

chak 상품권

홈 패스 복지수당

KOMSCO사랑상품권

486,500원

상품권 0원



구매하기 선물하기 이용안내

결제하기

“결제하기” 선택
하단의 결제하기 선택



2

결제하기

결제하기

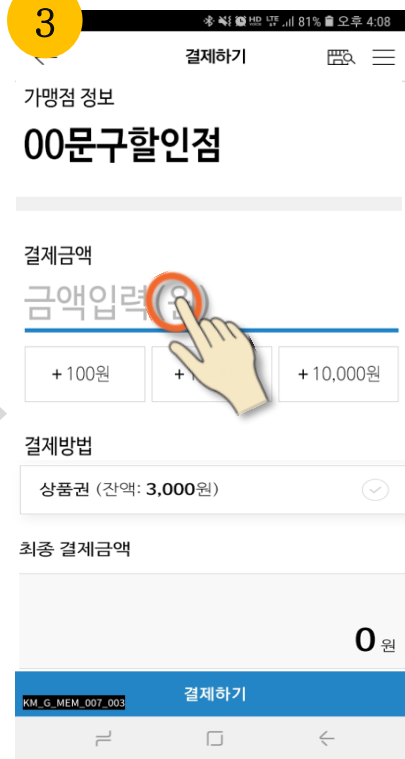
테두리 안에 QR코드를 스캔해주세요.

정정용(잔액:300,000)



성남사랑상품권

“QR코드” 스캔
가맹점 QR스탠드의 QR코드 스캔



3

결제하기

결제하기

가맹점 정보
00문구할인점

결제금액

금액입력

+ 100원 + 2,000원 + 10,000원

결제방법

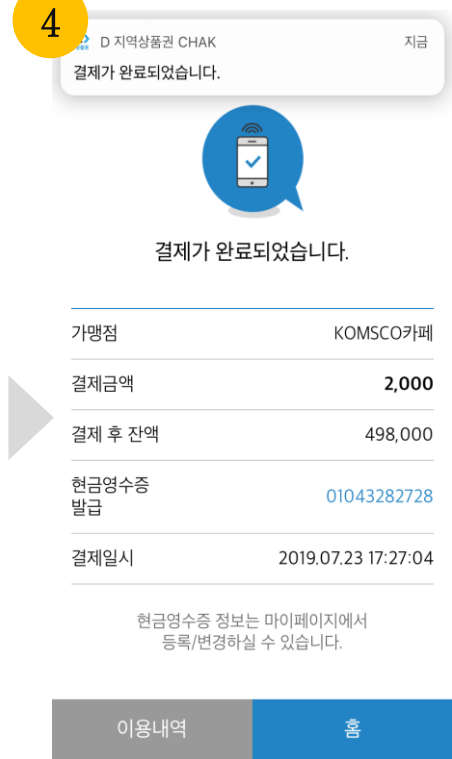
상품권 (잔액: 3,000원)

최종 결제금액

0원

결제하기

“결제금액” 입력
결제금액 입력
결제하기 선택
결제를 위한 인증



4

D 지역상품권 CHAK

결제 완료되었습니다.



결제가 완료되었습니다.

가맹점	KOMSCO카페
결제금액	2,000
결제 후 잔액	498,000
현금영수증 발급	01043282728
결제일시	2019.07.23 17:27:04

현금영수증 정보는 마이페이지에서 등록/변경하실 수 있습니다.

이용내역 확인

“결제완료” 확인
결제가 완료되면 push 알림을 통해
결제내역 안내
결제내역에서 확인

8-1. 복지수당 결제하기(QR스탠드 결제)

복지수당 결제하기(가맹점 QR스탠드 결제)

“결제하기” 선택
하단의 결제하기 선택

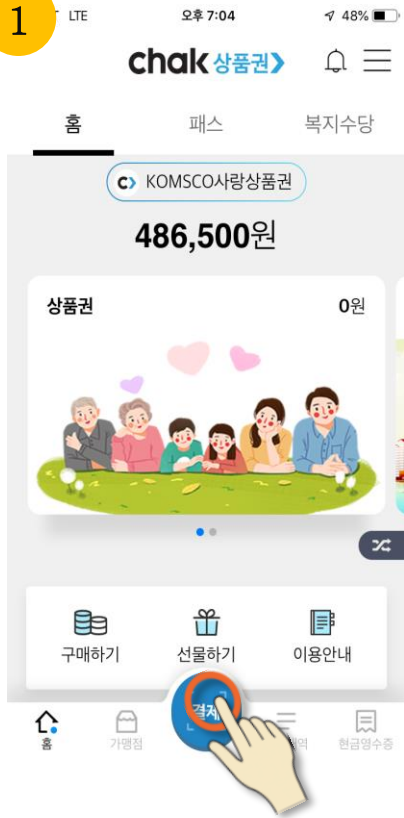
“QR코드” 스캔
점주/점원의 QR코드 스캔

“결제금액” 입력
결제금액 입력
결제하기 선택
결제를 위한 인증

“결제완료” 확인
결제가 완료되면 push 알림을 통해
결제내역 안내
결제내역에서 확인

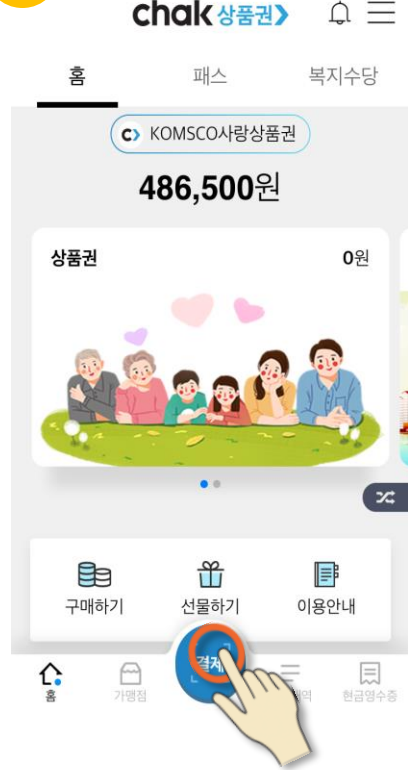
8-2. 복합 결제하기(QR스탠드 결제)

상품권, 복지수당 모두 보유할 경우 복합결제하기(가맹점 QR스탠드 결제)



1

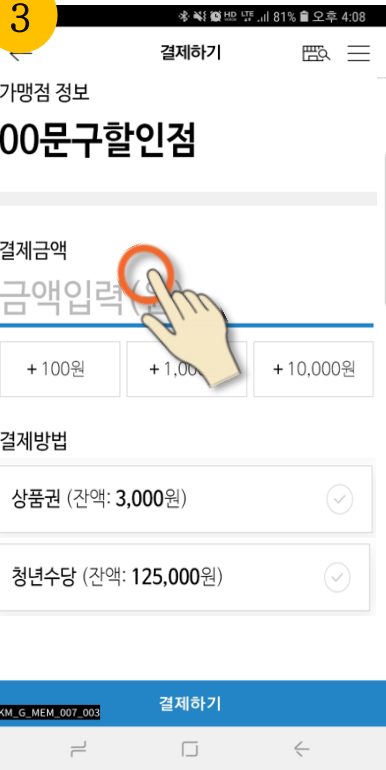
LTE 오후 7:04 48%



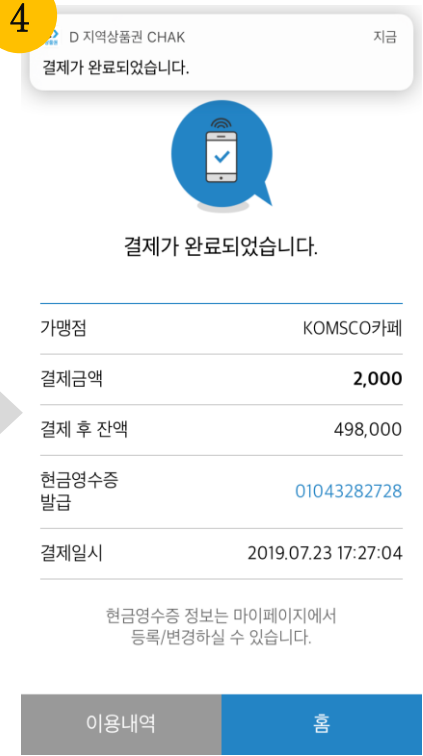
2



3



4



“결제하기” 선택
하단의 결제하기 선택

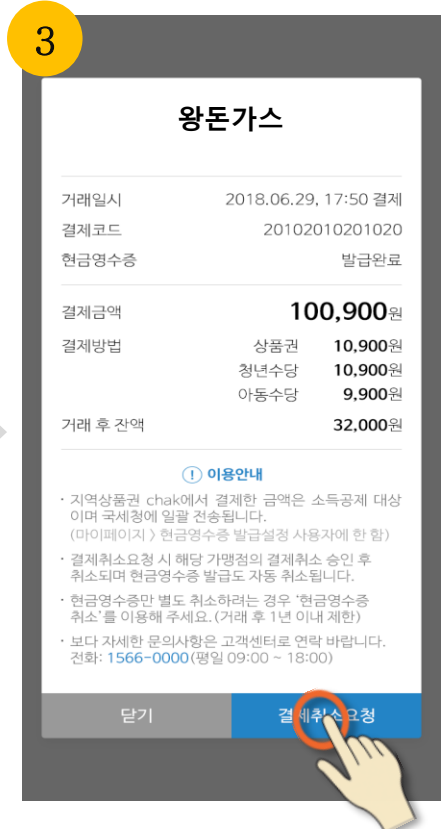
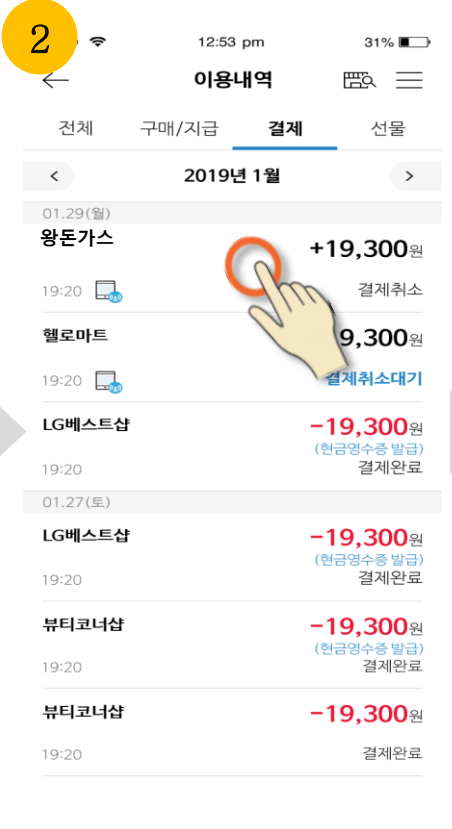
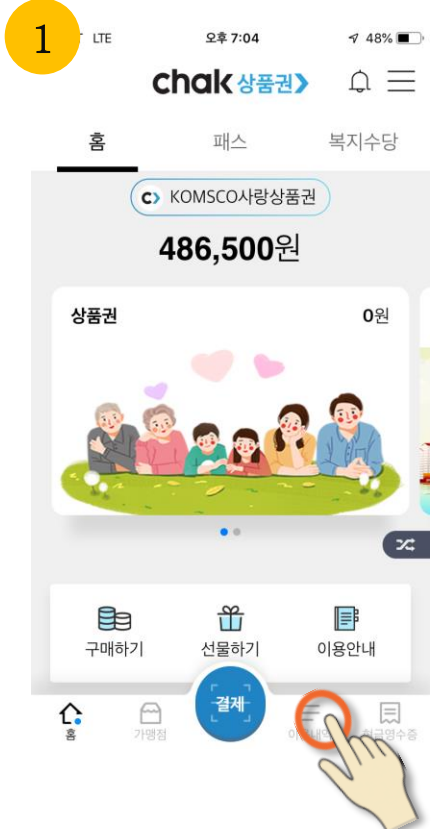
“QR코드” 스캔
점주/점원의 QR코드 스캔

“결제금액” 입력
결제금액 입력
결제하기 선택
결제를 위한 인증

“결제하기” 선택
결제금액을 확인 후 결제하기 선택
인증 후 결제 완료

10-1. 결제 취소하기(고객)

지역상품권 chak App에서 결제 취소 요청 (* 결제 취소는 결제한 매장에서만 가능합니다.)



“결제내역” 선택
하단의 결제하기 선택

“결제상세내역” 선택
결제 취소할 상세내역 선택

“결제취소요청” 선택
결제 상세내역을 확인하고
결제취소요청 선택

“결제취소” 확인
결제 취소 확인을 위해 가맹점
QR코드 스캔

10-2. 결제 취소하기(점주/점원)

지역상품권 가맹점App에서 결제 취소 요청 확인 후 취소 승인 (* 결제 취소는 결제한 매장에서만 가능합니다.)



“결제취소” 확인
 고객이 결제 취소 요청한 경우
 가맹점 App에서
 결제취소 요청 확인가능

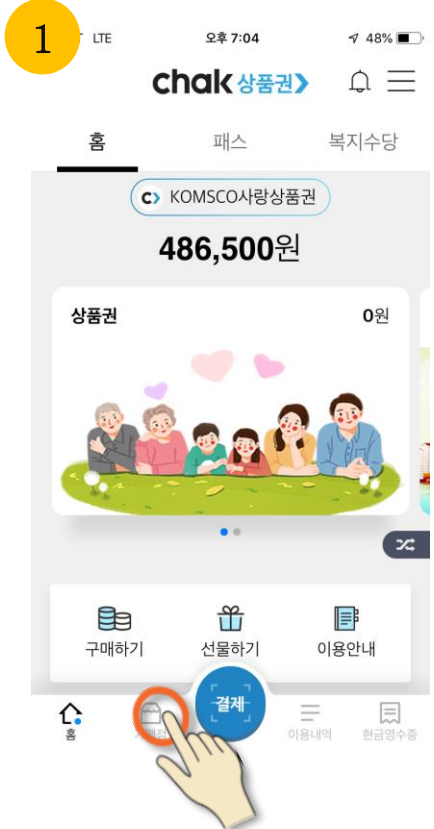
“결제취소” 승인
 결제 취소할 상세내역을 확인 후
 결제 취소 승인

“결제취소” 확인
 결제취소완료

“결제취소요청” 확인
 결제취소 완료

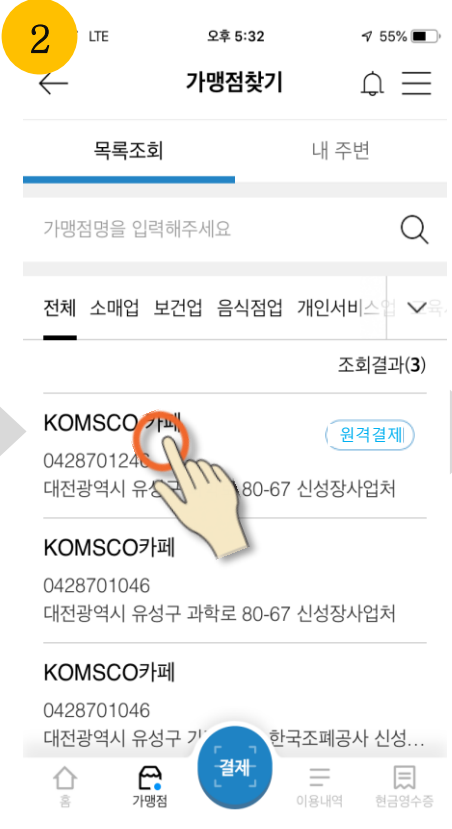
12-1. 가맹점 찾기(목록조회)

가맹점 찾기



“가맹점” 선택

가맹점 선택



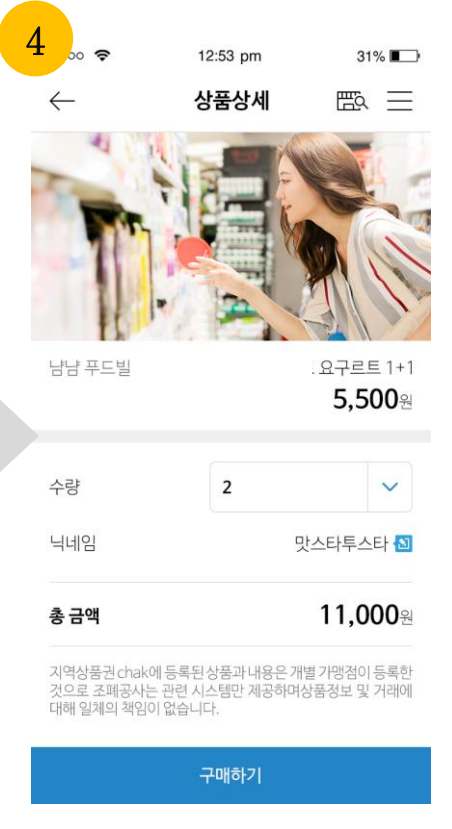
“가맹점찾기” 목록조회

가맹점 리스트 목록으로 확인
가맹점 선택



“매장정보” 확인

등록된 매장 정보 확인
전화번호 선택 시 바로 통화
주소 선택 시 지도로 이동

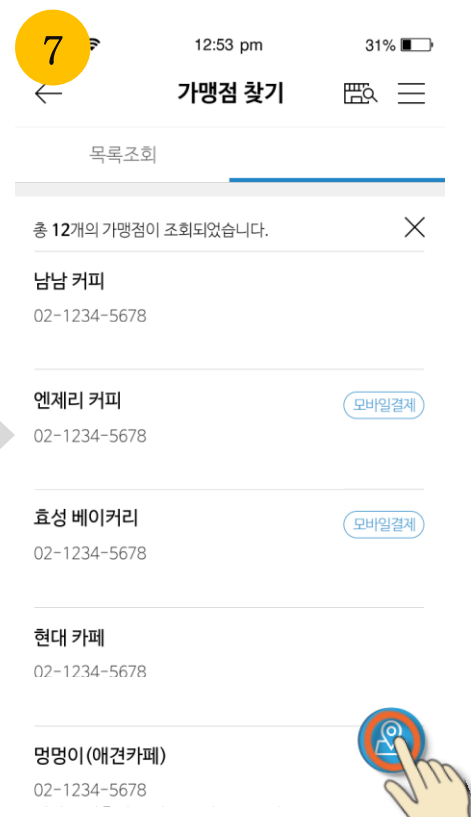
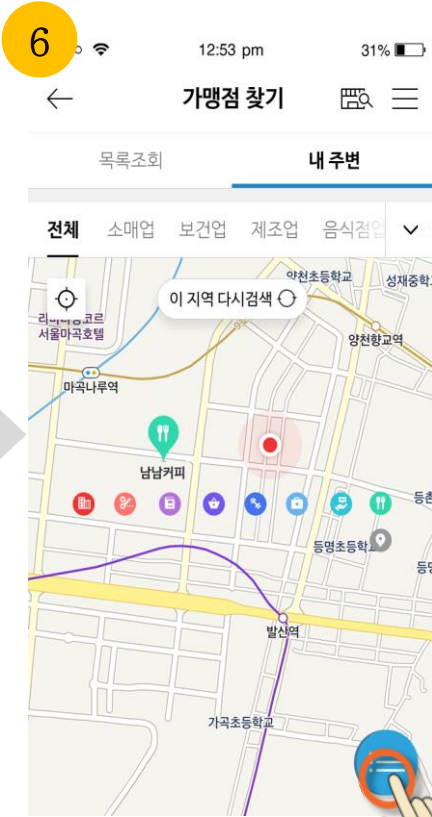
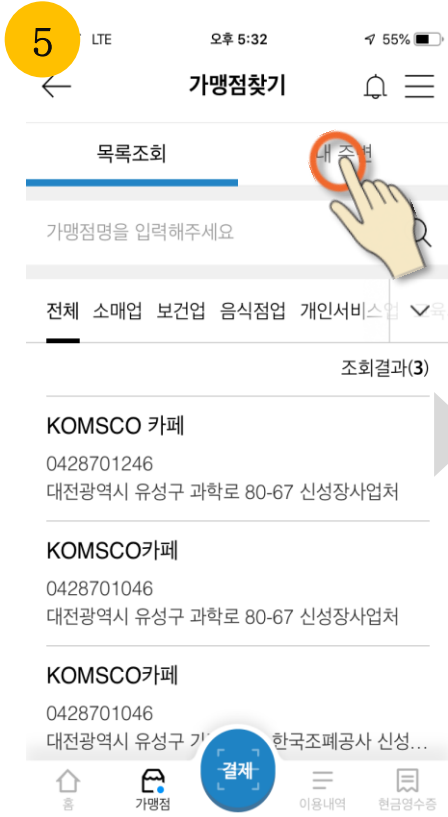


“상품상세” 확인

원격결제로 등록된 상품 확인

12-2. 가맹점 찾기 (내 주변)

내주변 가맹점 찾기



“내 주변” 선택
내 주변 선택 후 지도 확인

“내 주변” 가맹점 확인
지도에서 가맹점 확인
우측 하단 아이콘 선택
목록으로 내주변 가맹점 확인

“내 주변” 가맹점
내 주변 가맹점 목록으로 확인
우측 하단 아이콘 선택
지도로 내주변 가맹점 확인