

5-6 사회안전망 복지서비스 확대

추진부서	주민복지과	예산구분	예산
팀 / 계	희망복지지원담당	사업주체	남원시
담당	김재하(6331)	신규여부	계속
담당자	김재하(6331)	완료시기	임기 내

< 공약목표 >

- ◆ 복지위기가구 발굴 및 자원연계 협력을 통한 촘촘한 복지전달체계 운영
 - 통합사례관리 및 서비스 연계 활성화 건수 연도별 확인

□ 추진배경 및 방향

- 가족형태 변화 및 단절로 인한 사회적 고립가구 증가
 - '22. 남원시 1인가구 수 : 18,522가구
- 포스트코로나 시대 우울, 실직, 소득 감소 등 사회적 위기 증가
 - 송파·수원 세모녀 사건 등 사회문제 지속 발생
- 읍면동 찾아가는 보건복지 강화를 통한 복지사각지대 선제적 발굴

□ 추진실적

- 읍면동 찾아가는 보건복지 기능 강화
 - 찾아가는 보건복지 인프라 강화 : 54명 ⇒ 104명
 - 읍면동장 및 팀장 가정방문 활성화 : 5,545건
- 통합사례관리를 통한 위기 안정화 및 모니터링 강화
 - 긴급복지지원 726건, 공공 및 민간자원 연계 연간 4,128건
- 사회적고립·고독사 예방·사고대비 등 자체 신규사업 개발 운영
 - 1인가구 무료간병 40명, 1인가구 안부살핌(AI·요구르트·NDPS) 940가구, 행복플러스 안심보험 142명 ⇒ 1,953명

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 ~ 2026년
- 총사업비 : 985백만원(국비 300, 시비 685)
- 추진방향
 - 사회적고립·고독사 예방·사고대비 등 사회안전망 신규사업 개발
 - 수시 발표되는 국가예산 공모에 적극 대응(상시 대비체제 운영)
- 사업내용

부서 및 담당	사업명	사업비 (백만원)	비고
계	3개 사업/1,800명	985	
희망복지지원담당	1인가구 안부요구르트 배달사업 확대	262	
	인공지능(AI) 1인가구 안부살핌서비스 확대	115	
	청중장년 취약가구 인공지능형(AI) 안심케어서비스(신규)	608	

□ 자원 투자계획

① 1인가구 안부요구르트 배달사업 확대

- 사업대상 : 450가구 ⇒ 500가구
- 사업내용 : 요구르트 배달사업을 통한 1인가구 고립 및 고독사 예방
- 사업변경 : 노인돌봄 중복으로 24년이후 중장년층 신규사업으로 전환
- 자원투자계획

구분	합계	기투자 (~ '22)	자원투자기간				'27 이후	비고
			소계	'23	'24	'25		
시비	262	142	60	60	-	-	-	

② 인공지능(AI) 1인가구 안부살핌서비스 확대(네이버, 한전+SK)

- 사업대상 : 230가구 ⇒ 1,000가구
- 사업내용 : AI을 통한 안부 전화, 이상 여부 읍면동에 알림
- 자원투자계획

(단위 : 백만원)

구분	합계	기투자 ('19~'22)	자원투자기간				'27 이후	비고
			소계	'23	'24	'25		
시비	115	19	96	18	21	26	31	

③ 청중장년 취약가구 인공지능형(AI) 안심케어서비스(신규, 국비제안)

- 사업대상 : 청중장년(우울,은둔,난치성질환,장애인 중 고위험군)
- 사업량 : 300가구(택내 IOT 기기 설치)
- 총사업비 : 608백만원(국비 300, 시비 308)
- 사업내용 : 관제센터 모니터링을 통해 핀셋 사례관리서비스 지원
- 재원투자계획

(단위 : 백만원)

구분	합계	기투자 (~ '22)	재원투자기간					'27 이후	비고
			소계	'23	'24	'25	'26		
합계	608		608	8	200	200	200		
시비	308		308	8	100	100	100		
국비	300		300		100	100	100		

□ 추진계획

- **안부요구르트 배달서비스 내실화 추진 : 500가구**
 - 배달업체(배달원) 정기 간담회· 교육 : 년 2회(1월, 7월)
 - 배달원 교육 및 간담회 : 20명
- **인공지능(AI) 1인가구 안부살핌서비스 확대**
 - 청중장년 취약계층 중 고위험군 명부 작성 23. 2월중
 - 고위험군 방문 동의서 징구 및 서비스 가입 연중
 - 읍면동장 1일 1가구 우선 방문대상자로 관리(이상 감지 가구) 연중
 - 읍면동 복지+간호공무원 방문상담 및 보건·의료·돌봄 지원 연중
- **청중장년 사회적고립 및 고독사 예방체계 구축(신규) : 300가구**
 - 테스트 대상자 20가구 선정, IOT 택내 기기 설치 23. 2월중
 - 시·읍면동 복지관 및 사회적경제조직 컨소시엄 구축 23. 3~6월
 - 국가 예산사업 공모 시상시 대응 체제 구축 연중
- 연차별 추진계획

세부내용	2023년				2024년				2025년				2026년				2027년~			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
고위험군 수요(일제)조사	■			■																
테스트 대상 선정(20가구)	■			■																
관제 및 모니터링 분석		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
사례관리 및 서비스지원		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
본사업 추진(300가구)					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				

【국·도비 예산확보 계획】

- 사업명 : 청중장년 취약가구 인공지능형(AI) 안심케어서비스
- 총사업비 : 608백만원(국비 300, 시비 308)
- 사업기간 : 2023년~2026년
- 소관부처 : 보건복지부

□ 공약달성 확인지표

- 공약달성 확인지표

확인지표	단위	목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년~
가구인부살핌 요구르트 배달	가구	1,182	682	500	-	-	-	
인공지능(AI) 안부살핌	가구	4,682	682	1,000	1,000	1,000	1,000	
사례관리 및 서비스지원	건	24,128	4,128	5,000	5,000	5,000	5,000	
청중장년 취약가구 지원	가구	300		20	100	90	90	