

복지행정서비스

· 삶의 질 향상을 위한 복지행정 서비스 제공

! 저소득 주민의 생활안정과 자립기반 조성

- 생활이 어려운 고객이 기초생활급여를 신청하실 때에는 주민등록을 지참하시어 해당 읍·면·동사무소에 신고하시면 사회복지담당 직원이 본인의 생활실태 등 가구를 직접 방문하여 면밀히 조사한 후 국민기초생활보장수급자 결정 여부를 14일 이내에 처리하여 알려드리겠습니다.
- 국민기초생활보장수급자 생계급여, 주거급여를 매월 20일 본인의 은행계좌에 직접 입금하여 드리겠습니다.
- 국민기초생활보장수급자 중 자조자립자금은 1,000만원 이내, 생활안정자금은 300만원 이내에서 용자신청을 받아 시에서 심사를 거친 후 대상자를 결정 신청일로부터 15일 이내에 용자해 드리겠습니다.

! 장애인복지증진과 의료급여

- 기초생활보장 대상자와 차 상위 계층 장애인에게 장애수당, 자녀교육비, 영아양육비 등 지원하여 생활안정에도모해 나가겠습니다.
- 자활·자립이 가능한 저소득 장애인에게 1가구당 무보증 대출은 1,200만 원 이하 보증대출은 2,000만 원까지 자립자금을 확대 지원하겠습니다.
- 장애인의 자유로운 이동을 위하여 공공시설 및 다중이용시설 등에 장애인편의 시설을 확충·정비하여 장애인의 사회참여 기회를 확대해 나가겠습니다.
- 장애등급조정을 위한 재진단 신청시 접수 후 5일 이내 진단기관과 신청인에게 알려드리는 등 민원을 신속하게처리해 드리겠습니다.

! 노인복지 지원 및 장묘문화 개선

- 무료경로식당 및 식사배달사업으로 결식노인이 없도록 하겠습니다.
- 65세이상 기초생활보장수급자와 저소득 노인은 연 1회 무료 건강진단과 경로연금을 적기에 지급하겠습니다.
- 노인복지시설 운영으로 치매, 중풍 등 노인성질환에 적극 대처하겠습니다.
- 승화원·승화당의 유지관리로 편안하게 이용하도록 하겠습니다.

! 여성의 사회참여 확대와 모·부자 가정 지원

- 여성의 능력배양과 사회참여 확대를 위하여 대학교수 등 전문가를 초빙 연 1회 이상 전문교육을 하겠습니다.
- 여성 자원봉사와 여성단체별 활동을 행정적·제도적으로 지원하는 체계를 마련하여 봉사활동을 할 수 있도록 적극지원하겠습니다.
- 여성단체별 생산적인 활동을 행정적·제도적으로 지원하는 체계를 마련하여 어려운 이웃과 사회를 위해 아름다운 지역사회가 되도록 적극 힘쓰겠습니다.

! 저소득 가정 및 아동의 지원

- 소년·소녀가장과 가정위탁 아동에 보호비, 대학입학금, 도시락, 반찬대 등을 적기에 지원하겠습니다.
- 결식아동 및 결식우려 아동이 건전하게 성장하도록 지원하겠습니다.
- 소년소녀가정세대와 자매결연으로 정기, 수시 상담과 정신적·물질적 후원을 통해 소외된 아동의 복지 증진에 노력하겠습니다.
- 청소년 수련시설 운영 및 여가 프로그램 개발 등으로 청소년의 건전한 성장과 올바른 인격형성을 위하여 힘쓰겠습니다.

! 자원봉사 활성화 방안

- 자원봉사관리 시스템 운영 등 관리체계화에 최선을 다하겠습니다.
- 체계적이고 전문적인 자원봉사자 육성 교육프로그램을 개발하겠습니다.
- 자율성과 참여성 제고를 위해 인센티브제를 운영하겠습니다.

· 민원안내 및 의견제시

- 고객이 질 높은 복지행정 서비스를 받으실 수 있도록 열과 성을 다하여 서비스를 제공하겠습니다.
- 복지행정 서비스를 제공함에 있어 항상 고객의 입장에서 생각하고 신속·정확·공정하게 처리하겠습니다.
- 소외된 이웃에게 더 많은 관심을 기울여 누구나 차별 없는 복지행정 서비스를 받을 수 있도록 노력하겠습니다.

민원안내 및 의견제시 분야	담당부서	전화번호	비고
노인복지 지원 및 관리	노인복지담당	☎ 063-620-6191	여성가족과
장묘 문화 관련	노인복지담당	☎ 063-620-6191	"
여성 정책 관련	여성다문화담당	☎ 063-620-6211	"

모, 부자가정 지원 및 관리	여성다문화담당	☎ 063-620-6211	"
소년소녀가정 및 결식아동 지원	아동청소년담당	☎ 063-620-6215	"
장애인등록 및 지원	장애인복지담당	☎ 063-620-6206	주민복지과
자원봉사자 관리 및 지원	자원봉사교류담당	☎ 063-620-6096	행정지원과

• 고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 약속드린 사항은 조그마한 것이라도 반드시 지키겠습니다.
- 불친절, 불편 사항 등을 알려주시면 즉시 시정하겠습니다.
- 상담 또는 방문 전 예약하시면 맞춤형 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 고객 여러분을 성심껏 모실 수 있도록 지켜봐 주시고 우리 공무원이 제 위치에서 의무를 다할 수 있도록 격려하여 주시기 바랍니다.