



## 환경행정 서비스

### • 철저한 환경 오염 관리

- 환경에 대한 불편·불만사항이나 오염물질 불법배출·무단투기 등 환경오염 행위를 신고하시면 2시간 이내에 격려하여 주시기 바랍니다. 현장 조사한 후 3시간 이내에 답변해 드리겠습니다.
- 폐수배출업소는 연 1회 이상 정기 지도·점검을 실시하고 환경관리 취약시기(명절연휴, 장마철)에 수시 특별 지도·점검을 하겠습니다.
- 대기오염 배출업소 관리 및 청정연료 사용을 적극 권장하겠습니다.
- 생활소음·악취·비산먼지 등 일상생활과 밀접한 관계가 있는 사업장을 연 1회 이상 지도·점검을 실시하겠습니다.

### • 시민참여 및 의견제시

- 제공한 서비스에 대하여 만족하지 못하였을 경우 또는 개선하여야 할 사항이 있을 때에는 문서·전화·우편·FaX·인터넷 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내에 검토하여 그 결과를 전화 또는 우편으로 통보하여 드리겠습니다.
  - 주소 : (우)590-701 남원시 시청로 60(도통동 518번지) 환경과장
  - 전화 : 063-620-6266
  - FaX : 063-620-6709
  - 인터넷 : [http://www.namwon.go.kr\(시민의소리\)](http://www.namwon.go.kr(시민의소리))
- 시민 여러분께서도 환경오염행위의 신고(☎128)를 통해서 보다 맑고 깨끗한 활기찬 경제 행복한 남원 만들기에 참여 하실 수 있습니다.
  - 환경오염행위의 신고를 하여 주시면 2시간 이내에 현장을 확인하여 조치를 취하고
  - 3시간 이내에 신고자에게 조치결과를 전화를 통해서 알려드리겠습니다.
  - 신고하신 시민께는 소정의 신고 포상금을 지급하여 드리며 신원은 절대비밀을 지켜드리겠습니다.

### • 고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 깨끗하고 살기 좋은 남원을 가꾸고 후손에게 물려주기 위해서는 환경보전에 내가 먼저 앞장서야 한다는 인식이 필요합니다.
- 환경오염행위 발견시 환경신문고(☎ 128)로 신고하여 주십시오.
- 하천이나 계곡에서 세차를 하지 말아 주십시오.
- 자동차 공회전 및 폐기물 소각을 삼가 하여 주시기 바랍니다.
- 오수 및 폐수는 적절한 처리시설에서 처리하여 방류하여 주십시오.
- 쓰레기는 재활용품류, 음식물류, 일반쓰레기로 분류하여 규격봉투에 담아 배출 하여주십시오.
- 정화조 청소는 연1회 이상 실시하여 주십시오.