

세무행정서비스

고객중심의 세무행정 서비스 제공

부과·징수 서비스

- 지방세 납세자가 불편을 겪지 않도록 부과 오류율이 0.1%이하가 되도록 하겠으며, 납세안내문을 신고기한 7일전까지 통지하겠습니다.
- 지방세 납부개시일 6일전까지 고지서를 전달하고, 주민등록지에서 수령이 어려운 납세자는 고지서를 신청 주소지로송달하겠습니다.
- 지방세 민원은 즉시 과세자료를 시정하고 처리과정을 공개하여 동일 건에 대한 민원이 재발되지 않도록 하겠습니다.

세무조사 서비스

- 세무조사 시에는 조사개시 7일전까지 조사 계획을 통지하고, 조사 결과는 조사 종료후 7일 이내에 통보하여 납세자의 궁금증을 해소해 드리고 조사결과 내용은 철저하게 비밀을 보장해 드리겠습니다.
- 납세자가 불가피한 사유로 세무조사를 연기하고자 할 경우 조사 개시 3일전까지 연락하시면 의견을 적극 수용토록하겠습니다.

민원행정 서비스

- 지방세 과·오납금은 납세자의 계좌번호 확인 후 신청절차 없이 안내문과 함께 7일 이내에 환부하도록 하겠습니다.
- 지방세 납세증명서, 세목별 과세(납세)증명서, 재산·자동차 압류해제, 지방세 분납신청은 접수 즉시 처리하겠습니다.
- 시세 관련 이의신청은 남원시 지방세심의위원회의 심사를 거쳐 90일 이내에 그 결과를 통보해 드리겠습니다.
- 매년 지방세 종합안내 책자를 2,000부이상 제작하여 민원실, 읍·면·동사무소 등에 배부하여 지방세 납부정보를 제공할 예정입니다.

민원안내 및 의견제시

세 목 별	담당부서	전화번호	FaX
취득세, 등록세, 주민세, 자동차세 등	세정담당	☎ 063-620-6271	620-6710
재산세(토지, 건물, 주택), 재산조회관련 등	재산세담당	☎ 063-620-6296	
이의신청, 과세전적부심사	세정담당	☎ 063-620-6271	
체납지방세, 부동산·차량공매, 번호판영치 등	징수담당	☎ 063-620-6281	
과오납금 환부 신청, 압류해제	징수담당	☎ 063-620-6281	
개별주택가격	과표팀	☎ 063-620-6656	

고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 지방세는 지역발전의 원동력이므로 지방세를 성실하게 납부하여 주시기 바랍니다.
- 과세물건을 취득하는 경우 30일 이내에 정확한 과세자료로 신고납부해 주시기 바랍니다.
- 신고납부 세목에 대하여는 신고기간 내에 납부하여 주시고 지방세 비과세·감면대상에 해당될 경우 관련자료를 제출하여 주시기 바랍니다.