

## 농업행정서비스

### • 고객 중심의 농업행정 서비스 제공

#### ▮ 지도행정서비스 분야

- 영농을 함에 있어 기술적 도움이 필요할 경우 전화, 방문, 서면 으로 요청할 경우, 즉시 출장하여 당일에 해결해드리겠습니다.
- 전화상으로 답변이 가능할 경우 1시간 이내에 기술지도 및 정보를 제공하겠습니다.
- 본격적인 영농철과 추수철에는 각읍면동 상담소장이 마을 순회 기술지도 영농정보를 제공 하도록 하겠습니다.

#### ▮ 기술행정 서비스 분야

- 국·공유재산중 보존 부적합하거나 활용가치가 없는 재산을 대부 하고 있는 고객에게 매각하여 재산권 행사에 되도록 하겠습니다.
- 농기계 안전사용 교육을 통하여 농기계 기대수명 연장과 안전 사고 예방에 만전을 기하겠습니다.
- 농기계 수리시 간단한 부품교환(1,000원 이하)이나 점검 수수료는 받지 않고 무상수리를 원칙으로 하겠습니다.
- 일손부족 농가에 대한 농기계 임대료 영농편의 제공 및 노동력 부족을 해소 하도록 하겠습니다.

### • 시민참여 및 의견제시 방법

- 저희들이 제공한 서비스에 대하여 불친절·불만족을 느끼셨을 경우 또는 개선하여야 할 사항이 있을 경우, 문서·전화·우편·FaX· 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내에 검토하여 그 결과를 통보하여 드리겠습니다.

민원분야	담당부서	전화번호	FaX
영농기술사항	친환경지도	☎ 063-620-8031	063-635-0805
	소득작물	☎ 063-620-8036	
	추어육성	☎ 063-620-8041	
	종자산업	☎ 063-620-8051	
농기계고장수리	농기계	☎ 063-620-8022	
일반적인사항	지도행정	☎ 063-620-8004	

### • 고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 영농에 불편한 사항이 있으시거나 영농에 대하여 각종 정보와 기술을 제공받고자 하시는 농가주는 항상 연락 주시기 바랍니다.
- 농업인 여러분께서는 농업재해가 우려 될 경우에는 예방에 최선을 다해 주시기 바랍니다.
- 민원인께서 찾아오시거나 전화 상담을 원하실 경우 미리 예약해 주시면 보다 나은 서비스를 제공받을 수 있으므로 사전 연락을 주시면 최대한 배려 처리 해드리도록 하겠습니다.
- 고객이 제공해주시는 의견은 보다 나은 서비스의 밑거름이 될 수 있으므로 행정업무와 관련 좋은 의견이나 고견이 있으시면 연락 주시기 바랍니다.
- 우리센터를 방문 불친절 및 불편한 점을 즉시 알려주시면 시정 하고 발전의 계기로 삼겠습니다.
- 민원인께서 보실 때 모범이 되며, 친절하고 적극적인 공무원은 좀더 많은 관심으로 격려하여 주시기 바랍니다.