



교통행정서비스

• 신뢰받은 교통행정 서비스 제공

▮ 대중교통 서비스 분야

- 운수종사자들에게 수시로 운행질서확립 교육을 년 4회 실시하여 과속·난폭 운전, 부당요금, 합승, 승차거부등을 근절하도록 하겠습니다.
- 차량 내·외부 정비는 분기 1회 실시하고, 운전자 제복착용 의무를 정착시켜 안전하고 쾌적한 서비스를 제공하겠습니다.
- 상냥한 말투 및 스마일운동이 년365일 생활화되도록 하여 친절한 대중교통 문화가 정착되도록 노력하겠습니다.
- 택시 및 버스승강장을 월1회 정비하여 승객 승·하차시 불편이 없도록 노력 하겠습니다.
- 연중 『교통불편 ZERO화 운동』을 추진 운영하여 시민의 권익보호에 앞장서겠습니다.

▮ 교통관리 서비스 분야

- 무단방치 차량을 신고 접수 3일 이내 현장 확인 후, 확인사항과 처리절차를 민원인에게 알려 드리겠습니다.
- 도심권 교통 혼잡지역에 주차장을 확충하여 주차난 해소에 최선을 다하겠습니다.
- 기초질서와 선진교통문화 정착을 위해 불법 주·정차 단속을 주·야(새벽)에 실시하겠습니다.
- 친절한 계도와 공정하고 형평성 있는 단속이 되도록 단속원에 대한 직무교육을 주 1회 이상 실시하겠습니다.
- 압류 해제코자 하시는 원거리 고객의 편의를 위하여 우리시를 직접 방문하지 않고 체납된 과태료를 무통장으로 납부하시면 30분 이내에 처리하도록 하겠습니다.

▮ 차량등록 서비스 분야

- 자동차 등록 종합민원 창구를 운영하여 3시간 이내에 민원을 처리하겠습니다.
- 자동차등록 "원스톱 민원처리" 운영으로 편리하고 신속하게 민원을 처리하겠습니다.
- 자동차 소유자의 자동차 검사기간 성실한 안내로 과태료 부과등 불이익 처분을 받지 않도록 하겠습니다.
- 자동차 소유자의 관내 전입 및 사망자에 대한 자동차번호변경 상속이전 안내서비스를 제공하겠습니다.

• 민원안내 및 고객 참여방법

- 민원안내 및 불편신고센터를 24시간 운영하여 전화, 우편엽서, 인터넷 등으로 접수받은 각종 민원사항을 신속하게 처리 답변하겠습니다.
- 전 화 : 063-620-6561~4, 6566, 6116 - FaX : 063-620-6718
- 모든 교통행정 관련 사업 추진시 고객의견 수렴, 고객참여 공청회·간담회를 수시 개최하여 교통 행정의 투명성을 높ی겠습니다.

• 고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 올바른 주·정차문화 정착에 많은 협조가 필요하며, 불법 주·정차 행위는 적극적으로 신고하여 주시기 바랍니다.
- 익명, 가명으로 신고하시면 회신이 불가능하오니 주소, 전화번호, 성명을 정확히 알려주시면 고객의 비밀을 절대 보장해 드리겠습니다.
- 교통안전시설물은 고객의 세금으로 설치된 만큼 사후관리가 잘 될수 있도록 적극 협조하여 주시기바랍니다.
- 교통행정서비스의 질이 저하됐다고 판단될 시, 적극적인 권리보호를 위해 즉시 연락하여 주시기 바랍니다.