



재난관리행정서비스

• 고객 중심의 재난관리 서비스 제공

- 우리 재난관리 담당 공무원은 재난으로부터 시민의 생명과 재산을 보호하기 위해 재난관리 체계를 확립하는 한편, 철저한 예방과 대응 으로 고객들의 안전을 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.

▮ 재난예방서비스 분야

- 재난위험시설·지역 등에 대하여 월별, 시기별로 지속적인 안전 점검 활동을 실시하여 재난예방에 최선을 다하겠습니다.
- 안전문화 교육, 홍보를 강화하고 재해물자 및 재난관리시스템을 최적의 상태로 유지하여 재난관리를 철저히 하겠습니다.
- 재난상황실을 24시간 운영하겠으며 기상특보와 재난정보를 고객 들에게 신속하게 전파하여 재해에 대비토록 하겠습니다.

▮ 재난수습서비스 분야

- 재난 발생시 즉시 재난안전대책본부를 설치하고 유관기관과 공조 하여 현장대응 및 수습을 신속히 하여 피해를 최소화하겠습니다.
- 재해를 당한 고객의 입장에서 깊이 생각하고 적절한 보상을 받을 수 있도록 홍보와 현장조사를 철저히 시행토록 하겠습니다.
- 모든 고객은 재난으로부터 생명과 재산을 보호받을 권리가 있음을 인식하고 재난발생 원인분석과 함께 재발을 방지토록 하겠습니다.

• 시민참여 및 의견제시 방법

- 우리시가 제공한 서비스에 대하여 불친절·불만족을 느끼셨을 경우 또는 개선하여야 할 사항이 있을 경우, 문서,전화,우편, FaX 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내에 검토하여 그 결과를 통보하여 드리겠습니다.

민원분야	담당부서	전화번호	FaX
인적재난관리 분야	재난안전담당	☎ 063-620-6951	063-620-6747
자연재난관리 분야	복구지원담당	☎ 063-620-6961	063-620-6747
민방위관리	민방위담당	☎ 063-620-6966	063-620-6747

• 고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 평소에 재난대비 국민행동요령을 익혀 재난 발생시 신속히 행동하여 인명 및 재산피해가 없도록 하여 주시기 바랍니다.
- 풍수해에 대비하여 집안의 축대, 담장 등이 붕괴위험은 없는지 잘 살펴 뜻하지 않는 피해를 입지 않도록 하여주시기바랍니다.
- 재난현장에서는 통제관의 지시에 따라 효율적인 재난수습이 될 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.
- 고객이 제공해주시는 의견은 보다 나은 서비스의 밑거름이 될 수 있으므로 행정업무와 관련 좋은 의견이나 고견이 있으시면 연락 주시기 바랍니다.
- 재난발생이 우려되는 위험시설이나 지역을 발견하셨을 경우에는 즉시 우리과로 신고하여 주시기 바랍니다.
- 우리과를 방문하신 결과 불친절 및 불편한 사례를 알려 주시면 즉시 시정하고 발전의 계기로 삼겠습니다.