



## 보건의료서비스

### • 고품질 의료서비스 내용

#### ! 보건행정 서비스 분야

- 거동이 불편하신 분이 방문하시며 업무 대행하여 드리겠습니다.
- 시일이 소요되는 검사는 결과와 날짜를 사전에 통보해 드리겠습니다.
- 민원(진료)업무는 대기시간 10분 이내에 진료해 드리겠습니다.

#### ! 보건의료 서비스 분야

- 전염병 예방을 위하여 적기에 예방접종을 실시하겠습니다.
- 전염병이 많이 발생하는 5~9월에는 방역기동반을 운영하겠습니다.
- 취학 전 어린이, 여성건강·전립선·저소득층·국가 암 검진 및 생애전환기 진단 사업 등 질병 조기발견과 치료사업을 실시하겠습니다.
- 희귀·난치성 질환자와 암 환자 중 저소득층에 대하여는 가정 본인(요양급여중)부담 의료비를 지원해 드리겠습니다.
- 한방무의면 8개 지역 직접방문 한방의료 서비스 제공하겠습니다.
- 독거노인, 거동불능(편)자에 대한 방문보건서비스를 월 1회 이상 제공하겠습니다.
- 등록 재가장애인을 월 1회 이상 방문하여 운동지도를 실시하고 보건소 재활치료실을 상시 운영하겠습니다.
- 시민의 정신건강증진을 위해 생애주기별 정신건강교육을 월 1회이상 시행하겠습니다.
- 금연, 절주, 운동, 영양 등 건강생활 실천을 위한 건강증진센터를 운영하겠습니다.
- 임신부와 영유아 건강관리를 위한 임신육아교실, 건강진단 및 상담, 철분제공급 등 정기적인 건강관리서비스를 제공하겠습니다.

### • 민원안내 및 고객 참여방법

- 건전한 성문화의 보급과 성교육을 위하여『성 상담실』을 운영하겠습니다.  
- 전화 : 063-625-4000, FaX : 063-631-5931
- 주민들에게 금연, 규칙적인 운동, 올바른 식습관, 절주 등 건강에 대한 정보를 제공하는 『주민건강증진센터』를 운영하겠습니다.  
(※ 전화 : 063-635-9030, FaX : 063-631-5931)
- 다음과 같은 보건의료 민원을 신고하여 주시면 성의껏 처리하겠으며, 신고자에 대한 비밀보장은 꼭 지켜드리겠습니다.  
- 약사가 아닌 사람이 약을 조제 판매하는 행위  
- 약국이 아닌 곳에서 약품을 판매하는 경우  
- 의료인(의사,한의사,간호사,조산사)이 아닌자가 의료 행위를 할 경우  
- 안경사가 아닌 자가 안경을 제조하는 경우  
- 의료기사(임상병리,물리치료,방사선,치과기공,치과위생)가 아닌자가 의료기사 업무를 할 경우  
• 보건의료행정서비스를 개선하여야 할 사항을 전화, 우편, FaX로 의견을 제시하시면 적극 반영하여 서비스 질을 향상시키겠습니다.  
- 전화번호 : 063-625-4000, 우편:(우)55766남원시 요천로1285(조산동455) 남원시보건소 FaX : 063-631-5931

### • 고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 시민건강관리수칙을 잘 지켜 질병을 사전에 예방합시다.
- 건강진단서 등을 발급 받고자 하실 때는 주민등록증을 가져오시기 바랍니다.
- 진료를 받으실 때는 반드시 건강보험카드를 가져오시기 바랍니다.
- 영·유아 예방접종은 화·목·금 오전중에 내소하여 주시기 바랍니다.
- 건강증진센터를 이용하실 때에는 사전에 예약하여 주시기 바랍니다.