

수도행정서비스

맑은 물 공급과 신속한 수도행정 서비스 제공

현장수도행정 서비스 구현

- 검침은 매월 1회 수용가 입회하에 검침담당 공무원이 검침하여 행정의 신뢰성과 투명성을 확보토록 하겠습니다.
- 수용가 부재 시는 메모를 남기고 전화 검침을 하겠습니다.
- 검침 시는 계량기의 작동상태를 점검하고 옥내누수 발견 시에는 수용가에 알려 경제적 손실과 수돗물 낭비가 없도록 하겠습니다.
- 요금 고지서를 분실한 경우 전화로 재발급 신청하시면 우편송달 또는 담당직원이 직접 방문하여 전달하겠습니다.
- 누수복구를 위한『응급복구 서비스센터』를 운영 누수되는 지점을 찾아 신속히 처리하여 드리겠습니다. 단, 집안내(건물내, 마당, 수도꼭지, 화장실, 옥상물 탱크 등) 배관에서 누수가 될 경우에는 가까운 설비업체 (또는 누수탐사업체)를 알선하여 드리겠습니다.

신속한 민원사무처리

- 상수도 관련 민원은 3시간 이내에 처리하고 성격상 처리기간이 1주일 이상인 경우는 3일마다 1회씩 처리과정을 전화 또는 우편으로 공급증을 갖지 않도록 하겠습니다.
- 계량기 고장, 누수, 기타 상하수도과 관련된 신고민원에 대해서는 비상대기반을 5분 이내에 출동시켜 조치토록하겠습니다.
- 개인급수 신청민원은 공사비 납부 후 5일 이내에 수돗물 공급이 될 수 있도록 하겠습니다.
- 수도관 파열 등 불가피하게 단수해야 할 경우에는 30분 이내에, 계획된 공사 등으로 물 공급을 제한할 경우에는 최소한 2일 이전에 알려드려 사전에 대비토록 하겠습니다.

안정적인 물공급과 민원안내

맑은 물 공급

- 매일 7개, 매주 8개, 매월 60개, 분기 75개, 년 175개 항목에 대하여 수질검사를 실시하고, 결과를 3일 이내에 누리집 /실과소 바로가기/수도사업소 수도요금고지서, 시계시판, 상하수도 소식지 등에 공표 하겠습니다. (063-620-6883)
- 수돗물의 생산과정을 시민에게 개방하고, 시민의식 조사를 연 1회 이상 실시하여 수돗물 공급정책에 적극 반영토록 하겠습니다.
- 깨끗한 수돗물 공급을 위하여 노후관교체 및 누수방지사업 등의 유지 관리로 양질의 수돗물 공급에 최선을 다하겠습니다.
- 상수원의 오염방지를 위해 순찰조를 편성 매일 2회 이상 순찰하여 오염 유발 행위 금지 등 오염 방지에 철저를 기하겠습니다.

상하수도 관련 민원안내

문의분야	담당	전화번호
상수도요금문의	수도경영담당	☎ 063-620-6861, 6884
고장문의	급수담당	☎ 063-620-6871, 6872
하수도요금문의	수도시설담당	☎ 063-620-6886, 6887
옥외누수	누수방지담당	☎ 063-620-6896
계량기 파손시	수도경영담당	☎ 063-620-6884

고객 여러분께서 협조해 주실 사항

- 상수원에서는 낚시행위, 오물투기, 오폐수방류, 가축방목과 수용 및 세차 등 수질오염 행위를 삼가 주시기 바랍니다.
- 각 가정에서는 일상생활에 물 과다 사용을 억제하여 주시기 바랍니다.
- 주방, 화장실, 목욕탕 등의 수도장치는 절수형으로 교체바랍니다.
- 세탁은 모아서 세탁하고 합성세제 사용을 줄여 주시기 바랍니다.
- 수도계량기 관리상태를 수시로 확인하고 계량기 이상이 있으면 즉시 수리하여 누수로 인한 피해가 없도록 하여주시기 바랍니다.
- 각 가정의 저수조 청소를 연 2회 이상 실시하여 주시기 바랍니다.
- 누수신고시 누수지점을 정확히 알려주시어 신속히 복구토록 협조하여 주시고 최초 신고한 시민에게는 10,000원 상당의 캐리커, 도서상품권 등으로 보상해 드리겠습니다.
- 수도요금을 납기 내에 꼭 납부하여 주십시오
- 우리가 제공하는 서비스와 수도행정 발전을 위하여 개선이 필요하다고 생각 하시면 언제든지 전화, 서면, 인터넷 누리집을 통하여 의견을 주시면 성실히 검토하여 처리 결과를 3일 이내에 알려 드리겠습니다.